

「日常の買い物や移動手段に関する市民アンケート」

1 あなたの年齢について教えてください。

		回答数	構成比
(1)	65～69歳	100	25.6%
(2)	70～74歳	93	23.8%
(3)	75～79歳	77	19.7%
(4)	80～84歳	63	16.2%
(5)	85歳以上	48	12.3%
	無回答	9	2.3%
	計	390	100.0%

2 あなたの性別について教えてください。

		回答数	構成比
(1)	男	166	42.6%
(2)	女	218	55.9%
	無回答	6	1.5%
	計	390	100.0%

3 お住まいの地区を教えてください。

		回答数	構成比
(1)	市街地	102	26.2%
(2)	五町	10	2.6%
(3)	瀬取	4	1.0%
(4)	有坂	3	0.8%
(5)	中坪	5	1.3%
(6)	初音	16	4.1%
(7)	河鹿	5	1.3%
(8)	相生	22	5.6%
(9)	稻成	17	4.4%
(10)	安久田	2	0.5%
(11)	吉野	9	2.3%
(12)	西乙原	10	2.6%
(13)	那比	19	4.9%
(14)	小野	48	12.3%
(15)	旭	17	4.4%
(16)	初納	17	4.4%
(17)	市島	28	7.2%
(18)	有穂	7	1.8%
(19)	美山	13	3.3%
(20)	入間	2	0.5%
(21)	洲河	5	1.3%
(22)	野々倉	3	0.8%
(23)	小那比	14	3.6%
(24)	その他	0	0.0%
	無回答	12	3.1%
	計	390	100.0%

3-A その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	0	#DIV/0!
	無回答	0	#DIV/0!
	計	0	#DIV/0!

4 あなたの世帯の構成について教えてください。

		回答数	構成比
(1)	一人暮らし	58	14.9%
(2)	夫婦のみ	156	40.0%
(3)	2世代以上で同居	160	41.0%
(4)	その他	10	2.6%
	無回答	6	1.5%
	計	390	100.0%

4-A その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	4	40.0%
	無回答	6	60.0%
	計	10	100.0%

5-A 問4で①～③のいずれかにご回答いただいた方にお聞きます。
(別居している身内の中で、一番よく会う方を教えてください。)

		回答数	構成比
(1)	子ども	263	67.4%
(2)	孫	23	5.9%
(3)	夫または妻の父母	8	2.1%
(4)	子どもの夫または妻	15	3.8%
(5)	その他	24	6.2%
	無回答	57	14.6%
	計	390	100.0%

5-B その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	22	91.7%
	無回答	2	8.3%
	計	24	100.0%

5-C 問4で①～③のいずれかにご回答いただいた方にお聞きます。
(その方のお住まいを教えてください。)

		回答数	構成比
(1)	同じ地区内	50	12.8%
(2)	八幡町内	73	18.7%
(3)	郡上市内	36	9.2%
(4)	市外(県内)	89	22.8%
(5)	市外(県外)	66	16.9%
	無回答	76	19.5%
	計	390	100.0%

6 あなたは自動車を運転しますか。

		回答数	構成比
(1)	運転する	309	79.2%
(2)	運転しない	77	19.7%
	無回答	4	1.0%
	計	390	100.0%

7 問6で「②運転しない」と答えた方にお聞きます。現在、運転免許をお持ちですか。

		回答数	構成比
(1)	持っている	10	13.0%
(2)	持っていない	43	55.8%
(3)	自主返納した	21	27.3%

	無回答	3	3.9%
	計	77	100.0%

8 免許を持っている方にお聞きます。免許の返納を考えたことはありますか。

		回答数	構成比
(1)	返納を考えている	46	11.8%
(2)	返納する予定はない	99	25.4%
(3)	考えていない、決めていない	171	43.8%
	無回答	74	19.0%
	計	390	100.0%

8-A 何年以内

		回答数	構成比
(1)	記述有り	32	69.6%
	無回答	14	30.4%
	計	46	100.0%

9 同居する人に運転する人はいますか。

		回答数	構成比
(1)	いる	302	77.4%
(2)	いない	58	14.9%
	無回答	30	7.7%
	計	390	100.0%

10 あなたは、現在スマートフォンをお持ちですか。

		回答数	構成比
(1)	持っている	325	83.3%
(2)	持っていないが入手したい	15	3.8%
(3)	持っていないし今後も予定はない	48	12.3%
(4)	その他	1	0.3%
	無回答	1	0.3%
	計	390	100.0%

10-A その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	1	100.0%
	無回答	0	0.0%
	計	1	100.0%

11 問10で「①持っている」と答えた方にお聞きます。
スマートフォンでよく使う機能を教えてください。(最大3つまで○)

		回答数	構成比
(1)	通話	264	31.9%
(2)	メール・メッセージ	269	32.5%
(3)	SNS	25	3.0%
(4)	ウェブサイト・ホームページの閲覧	59	7.1%
(5)	写真	112	13.5%
(6)	音楽・動画	28	3.4%
(7)	ゲーム	15	1.8%
(8)	地図・経路検索	22	2.7%
(9)	電子マネー・決済	28	3.4%
(10)	その他	4	0.5%
	無回答	2	0.2%
	計	828	100.0%

11-A その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	3	75.0%
	無回答	1	25.0%
	計	4	100.0%

12 あなたの世帯で普段買物に行く人はどなたですか。

		回答数	構成比
(1)	自分	211	54.1%
(2)	妻または夫	129	33.1%
(3)	家族	45	11.5%
(4)	親戚・知人	1	0.3%
(5)	ヘルパー	1	0.3%
(6)	その他	2	0.5%
	無回答	1	0.3%
	計	390	100.0%

12-A その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	0	0.0%
	無回答	2	100.0%
	計	2	100.0%

13 買物の頻度はどの位ですか。

		回答数	構成比
(1)	ほぼ毎日	45	11.5%
(2)	週4～5日	53	13.6%
(3)	週2～3日	177	45.4%
(4)	週1回程度	100	25.6%
(5)	2週間に1回程度	12	3.1%
(6)	ほとんど行かない	0	0.0%
(7)	その他	1	0.3%
	無回答	2	0.5%
	計	390	100.0%

13-A その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	1	100.0%
	無回答	0	0.0%
	計	1	100.0%

14 あなたが食料品や日用品の買物によく利用するお店やサービスについて教えてください。(最大3つまで○)

		回答数	構成比
(1)	個人商店	19	1.9%
(2)	スーパー・ショッピングセンター	356	36.5%
(3)	コンビニ	58	5.9%
(4)	ドラッグストア・薬局	289	29.6%
(5)	ホームセンター	165	16.9%
(6)	生協などの共同購入	46	4.7%
(7)	宅配サービス	7	0.7%
(8)	移動販売	12	1.2%
(9)	通信販売・ネット購入	20	2.0%

(10)	その他	1	0.1%
	無回答	3	0.3%
	計	976	100.0%

14-A その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	1	100.0%
	無回答	0	0.0%
	計	1	100.0%

15-A あなたが食料品や日用品の買物で一番利用しているお店までの距離や場所、移動方法について教えてください。（その店はどこにありますか。）

		回答数	構成比
(1)	同じ地区内	41	10.5%
(2)	八幡町内	269	69.0%
(3)	郡上市内	57	14.6%
(4)	市外	18	4.6%
	無回答	5	1.3%
	計	390	100.0%

15-B あなたが食料品や日用品の買物で一番利用しているお店までの距離や場所、移動方法について教えてください。（あなたの住まいからその店までの距離を教えてください。）

		回答数	構成比
(1)	250m以内	12	3.1%
(2)	250m～500m	30	7.7%
(3)	500m～1km	67	17.2%
(4)	1km～5km	132	33.8%
(5)	5km～10km	59	15.1%
(6)	10km～20km	58	14.9%
(7)	20km以上	25	6.4%
	無回答	7	1.8%
	計	390	100.0%

15-C あなたが食料品や日用品の買物で一番利用しているお店までの距離や場所、移動方法について教えてください。（店までの移動方法を教えてください。）

		回答数	構成比
(1)	徒歩	17	4.4%
(2)	自転車・バイク	17	4.4%
(3)	自動車(自分で運転)	262	67.2%
(4)	自動車(家族・知人等が運転)	79	20.3%
(5)	タクシー	0	0.0%
(6)	バス	6	1.5%
(7)	鉄道	0	0.0%
(8)	店の送迎車	0	0.0%
(9)	その他	2	0.5%
	無回答	7	1.8%
	計	390	100.0%

15-D その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	2	100.0%
	無回答	0	0.0%
	計	2	100.0%

16-A 買物支援サービスを利用していますか。また、その内容と満足度を教えてください。

		回答数	構成比
(1)	利用している	17	4.4%
(2)	利用していない	355	91.0%
	無回答	18	4.6%
	計	390	100.0%

16-B 「①利用している」と答えた方はその内容を教えてください。
(該当するものすべてに○)

		回答数	構成比
(1)	食品宅配サービス	8	2.0%
(2)	移動販売車	6	1.5%
(3)	店舗への送迎サービス	0	0.0%
(4)	介護ヘルパーなどの支援	3	0.8%
(5)	その他	1	0.3%
	無回答	374	95.4%
	計	392	100.0%

16-C その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	1	100.0%
	無回答	0	0.0%
	計	1	100.0%

16-D 満足度を教えてください

		回答数	構成比
(1)	満足	6	1.5%
(2)	やや満足	6	1.5%
(3)	普通	6	1.5%
(4)	やや不満	1	0.3%
(5)	不満	0	0.0%
	無回答	371	95.1%
	計	390	100.0%

17-A 普段の食料品や日用品の買物について不便や不安を感じていますか。

		回答数	構成比
(1)	不便・不安を感じている	124	31.8%
(2)	不便・不安を感じていない	243	62.3%
	無回答	23	5.9%
	計	390	100.0%

17-B 「①不便・不安を感じている」と答えた方は、その理由を教えてください。
(最大3つまで○)

		回答数	構成比
(1)	近くにお店が無い	87	17.3%
(2)	歩いて買物に行くのが大変	29	5.8%
(3)	重いものが持てない	26	5.2%
(4)	一度に少量しか買物ができない	5	1.0%
(5)	買物を手伝ってくれる人がいない	8	1.6%
(6)	車や自転車の運転が不安	22	4.4%
(7)	バス・鉄道が不便	16	3.2%
(8)	バス・鉄道・タクシーの運賃が高い	5	1.0%

(9)	家族の協力が無いと行きたい時に買物に行けない	29	5.8%
(10)	その他	12	2.4%
	無回答	264	52.5%
	計	503	100.0%

17-C その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	12	100.0%
	無回答	0	0.0%
	計	12	100.0%

18 買物しやすい環境をつくるために必要だと思うことはありますか。(最大3つまで○)

		回答数	構成比
(1)	特にない	97	14.6%
(2)	宅配・配達サービス	86	12.9%
(3)	店への送迎サービス	80	12.0%
(4)	近くにお店を誘致	87	13.1%
(5)	移動販売・移動スーパー	95	14.3%
(6)	家族の協力	78	11.7%
(7)	近隣住民との助け合い	20	3.0%
(8)	介護ヘルパーなどの支援	10	1.5%
(9)	バス・タクシー等の充実	57	8.6%
(10)	インターネットやネット通販の使い方の支援	21	3.2%
(11)	その他	9	1.4%
	無回答	25	3.8%
	計	665	100.0%

18-A その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	9	100.0%
	無回答	0	0.0%
	計	9	100.0%

19-A もし、次のようなサービスがあったら利用しますか。また、利用しない場合はその理由を教えてください。(1. 移動販売車・移動スーパー)

		回答数	構成比
(1)	すでに利用している	37	9.5%
(2)	あれば利用する	133	34.1%
(3)	すでにあるが利用していない	57	14.6%
(4)	あっても利用しない	50	12.8%
(5)	わからない	96	24.6%
	無回答	17	4.4%
	計	390	100.0%

19-B ③、④の回答をいただいた方は、利用しない理由を教えてください

		回答数	構成比
(1)	他に良い店がある	29	7.2%
(2)	品揃えが悪い	24	5.9%
(3)	価格が高い	14	3.5%
(4)	商品の品質に不安がある	7	1.7%
(5)	時間帯が合わない	19	4.7%
(6)	どんなサービスか知らない	8	2.0%
(7)	その他	0	0.0%
	無回答	303	75.0%

	計	404	100.0%
--	---	-----	--------

19-C その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	0	0.0%
	無回答	8	100.0%
	計	8	100.0%

19-D もし、次のようなサービスがあったら利用しますか。また、利用しない場合はその理由を教えてください。(2. 買い物に出掛ける際の送迎サービス)

		回答数	構成比
(1)	すでに利用している	3	0.8%
(2)	あれば利用する	84	21.5%
(3)	すでにあるが利用していない	14	3.6%
(4)	あっても利用しない	77	19.7%
(5)	わからない	150	38.5%
	無回答	62	15.9%
	計	390	100.0%

19-D ③、④の回答をいただいた方は、利用しない理由を教えてください。
(複数回答可)

		回答数	構成比
(1)	有料だから(無料なら利用する)	1	0.3%
(2)	有料でも良いが料金が安い	1	0.3%
(3)	運行時間が合わない	13	3.3%
(4)	必要性を感じない	56	14.1%
(5)	どんなサービスか知らない	17	4.3%
(6)	その他	11	2.8%
	無回答	299	75.1%
	計	398	100.0%

19-C その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	10	90.9%
	無回答	1	9.1%
	計	11	100.0%

19-F もし、次のようなサービスがあったら利用しますか。また、利用しない場合はその理由を教えてください。(3. 商品の宅配・配達サービス)

		回答数	構成比
(1)	すでに利用している	73	18.7%
(2)	あれば利用する	74	19.0%
(3)	すでにあるが利用していない	18	4.6%
(4)	あっても利用しない	56	14.4%
(5)	わからない	118	30.3%
	無回答	51	13.1%
	計	390	100.0%

19-G ③、④の回答をいただいた方は、利用しない理由を教えてください。
(複数回答可)

		回答数	構成比
(1)	有料だから(無料なら利用する)	8	2.0%
(2)	有料でも良いが料金が安い	5	1.3%
(3)	配達時間が合わない	3	0.8%

(4)	必要性を感じない	51	12.9%
(5)	どんなサービスか知らない	13	3.3%
(6)	その他	4	1.0%
	無回答	310	78.7%
	計	394	100.0%

19-H その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	3	75.0%
	無回答	1	25.0%
	計	4	100.0%

19-H もし、次のようなサービスがあったら利用しますか。また、利用しない場合はその理由を教えてください。

(4. 地域住民やNPOなどが共同で運営する日用品などを販売するお店)

		回答数	構成比
(1)	すでに利用している	4	1.0%
(2)	あれば利用する	84	21.5%
(3)	すでにあるが利用していない	12	3.1%
(4)	あっても利用しない	38	9.7%
(5)	わからない	198	50.8%
	無回答	54	13.8%
	計	390	100.0%

19-I ③、④の回答をいただいた方は、利用しない理由を教えてください

		回答数	構成比
(1)	他に良い店がある	16	4.0%
(2)	品揃えが悪い	5	1.3%
(3)	価格が高い	3	0.8%
(4)	商品の品質に不安がある	4	1.0%
(5)	時間帯が合わない	5	1.3%
(6)	どんなサービスか知らない	22	5.5%
(7)	その他	6	1.5%
	無回答	337	84.7%
	計	398	100.0%

19-J その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	5	83.3%
	無回答	1	16.7%
	計	6	100.0%

19-K もし、次のようなサービスがあったら利用しますか。また、利用しない場合はその理由を教えてください。(5. インターネットショッピング(ネット通販))

		回答数	構成比
(1)	すでに利用している	167	42.8%
(2)	利用していない	150	38.5%
(3)	わからない	37	9.5%
	無回答	36	9.2%
	計	390	100.0%

19-L ②の回答をいただいた方は、利用しない理由を教えてください

		回答数	構成比
(1)	利用方法が難しい	54	12.8%

(2)	インターネット環境が無い	34	8.1%
(3)	欲しい商品が無い	11	2.6%
(4)	価格が高い	4	1.0%
(5)	通信販売、支払い方法に不安がある	45	10.7%
(6)	どんなサービスか知らない	22	5.2%
(7)	その他	3	0.7%
	無回答	248	58.9%
	計	421	100.0%

19-M 上記の他に、「あったらいいな」と思うサービスはありますか。

		回答数	構成比
(1)	記述有り	27	6.9%
	無回答	363	93.1%
	計	390	100.0%

20 あなたは八幡町内を走る公共交通機関(鉄道、バス)や乗合タクシーなどをよく利用しますか。

		回答数	構成比
(1)	よく利用する	15	3.8%
(2)	たまに利用する	57	14.6%
(3)	利用しない	301	77.2%
	無回答	17	4.4%
	計	390	100.0%

20-A ①、②の回答をいただいた方は、下記の交通機関からよく利用するものを教えてください。

		回答数	構成比
(1)	長良川鉄道	15	16.0%
(2)	郡上市自主運行バス	40	42.6%
(3)	路線バス	9	9.6%
(4)	乗合タクシー	3	3.2%
(5)	高速バス	21	22.3%
(6)	その他	1	1.1%
	無回答	5	5.3%
	計	94	100.0%

20-B その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	1	100.0%
	無回答	0	0.0%
	計	1	100.0%

21 タクシーはよく利用しますか。

		回答数	構成比
(1)	よく利用する	4	1.0%
(2)	たまに利用する	55	14.1%
(3)	利用しない	308	79.0%
	無回答	23	5.9%
	計	390	100.0%

21-A タクシー料金の助成があれば、日常的にタクシーを利用したいと思いますか。

		回答数	構成比
(1)	利用したい	85	21.8%
(2)	利用したくない	33	8.5%
(3)	わからない	212	54.4%

	無回答	60	15.4%
	計	390	100.0%

22 介護認定について教えてください。

		回答数	構成比
(1)	要支援を受けている	7	1.8%
(2)	要介護を受けている	14	3.6%
(3)	受けていない	340	87.2%
(4)	わからない	5	1.3%
	無回答	24	6.2%
	計	390	100.0%

23 病院の受診について教えてください。

		回答数	構成比
(1)	現在は健康で受診していない	66	16.9%
(2)	持病があり、定期的に受診している	280	71.8%
(3)	持病があり、不定期に受診している	18	4.6%
(4)	持病はあるが、現在受診していない	4	1.0%
	無回答	22	5.6%
	計	390	100.0%

24 現在、近所付き合いをはじめ、地域との関りはありますか。

		回答数	構成比
(1)	ある	344	88.2%
(2)	ない	28	7.2%
	無回答	18	4.6%
	計	390	100.0%

25 日常生活で困っていること、不安に感じていることはありますか。

		回答数	構成比
(1)	自分の健康に関すること	151	20.7%
(2)	家族の介助、介護に関すること	47	6.5%
(3)	物忘れ、認知症に関すること	59	8.1%
(4)	孤独死に関すること	16	2.2%
(5)	家での食事に関すること	7	1.0%
(6)	家での掃除に関すること	9	1.2%
(7)	家での洗濯に関すること	1	0.1%
(8)	買い物に関すること	12	1.6%
(9)	ゴミ出しに関すること	3	0.4%
(10)	外出手段に関すること	16	2.2%
(11)	農作業に関すること	27	3.7%
(12)	除雪に関すること	58	8.0%
(13)	生活費に関すること	38	5.2%
(14)	日常の金銭管理に関すること	1	0.1%
(15)	財産管理、相続に関すること	25	3.4%
(16)	消費者被害、詐欺などの犯罪に関すること	21	2.9%
(17)	災害時の避難に関すること	45	6.2%
(18)	家の修理などに関すること	68	9.3%
(19)	その他	27	3.7%
	無回答	97	13.3%
	計	728	100.0%

25-A その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	27	100.0%

	無回答	0	0.0%
	計	27	100.0%

26 安全確保、安否確認のため利用中のサービスを教えてください。

		回答数	構成比
(1)	親族に定期的に電話をかけてもらう	33	8.0%
(2)	民生委員や福祉委員などに連絡する、訪問してもらう	7	1.7%
(3)	近所の人や友人に連絡する、声かけや訪問してもらう	21	5.1%
(4)	自治会や市の防災時要支援者登録制度に登録している	6	1.4%
(5)	緊急通報システムを利用している	10	2.4%
(6)	民間のセキュリティーサービスを利用している	4	1.0%
(7)	その他	12	2.9%
(8)	特に何もしていない	261	62.9%
	無回答	61	14.7%
	計	415	100.0%

26-A その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	12	100.0%
	無回答	0	0.0%
	計	12	100.0%

27 ご意見が有りましたら、どんなことでもご記入ください。

		回答数	構成比
(1)	記述有り	103	26.4%
	無回答	287	73.6%
	計	390	100.0%