

郡上市DX推進全体方針

デジタル・トランスフォーメーション

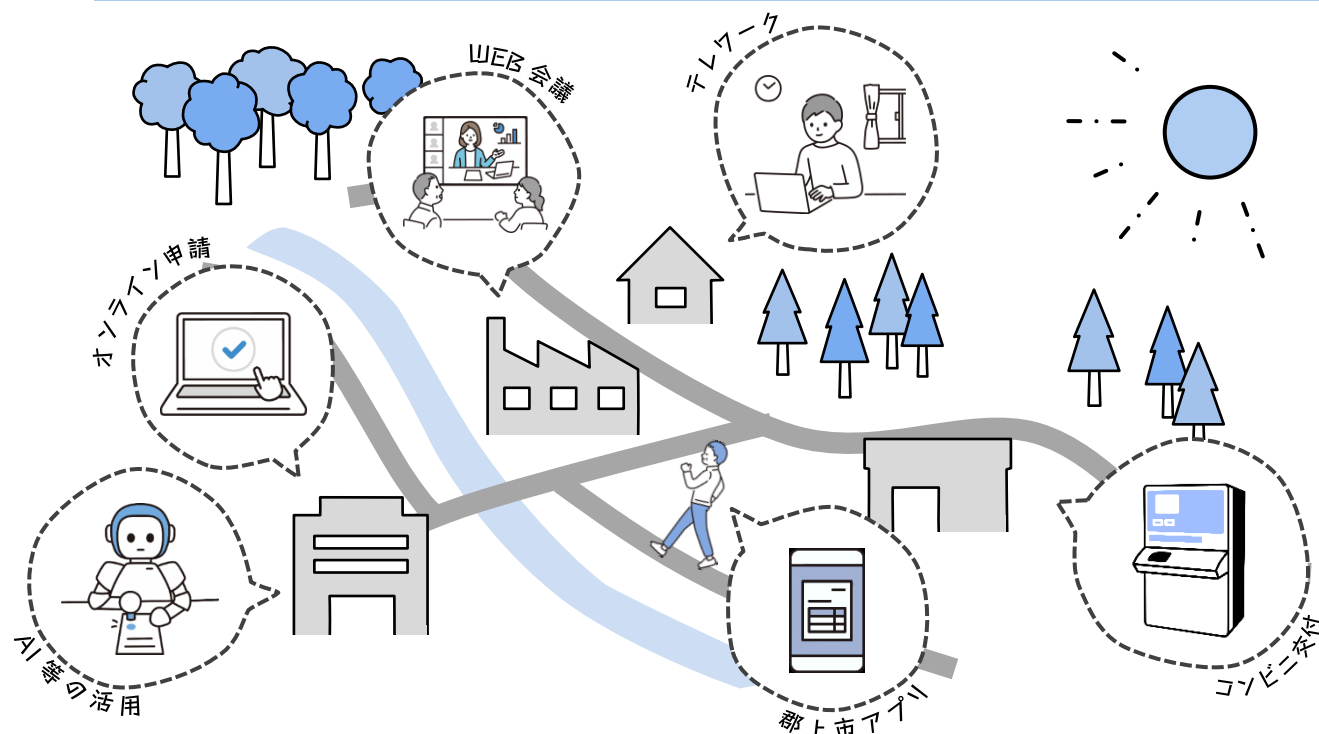
01 全体方針の趣旨

新型コロナウイルス感染症への対応などにより、行政のデジタル化を一層推進していく必要性が再認識される中で、国においては「デジタル庁」の創設や、自治体のDX推進に向けた「自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画」(以下「自治体DX推進計画」という。)が策定されるなど、自治体においてもデジタル・トランスフォーメーションの推進に取り組むことが、喫緊の課題となっています。

また、「自治体DX推進手順書」では「相互に関連するDXの取組を総合的かつ効果的に実施し、全庁的にDXを強力に推進していくためには、全体的な方針が決定されている必要がある。全体方針は、広く自治体内で共有されるべきである。」とされています。本市では地域の情報化を推進し、デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進の実効性を高めるために全体方針を策定します。

デジタル・トランスフォーメーションとは？

ICTの浸透が人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させること



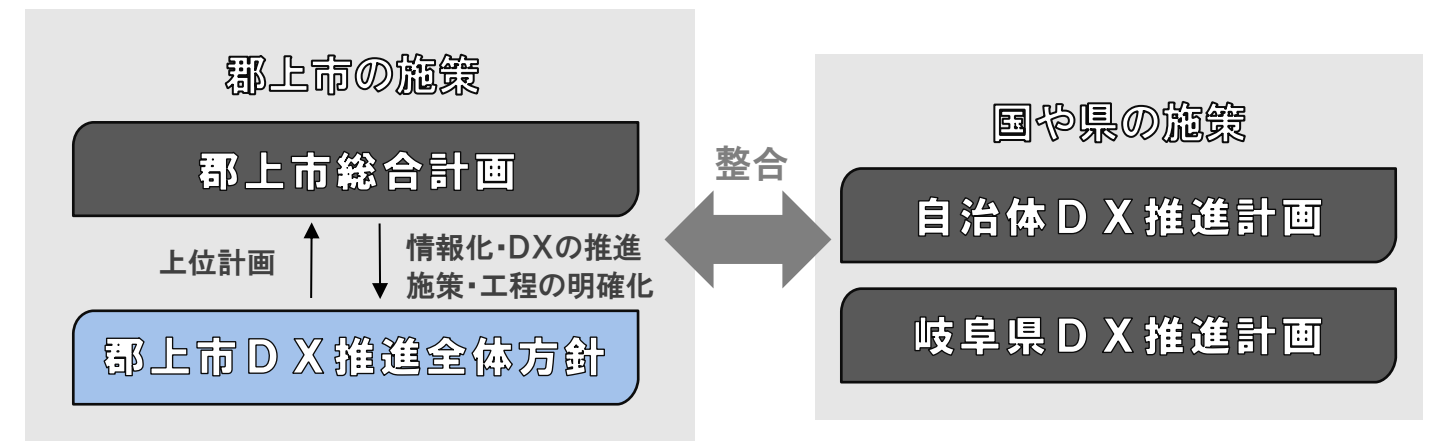
行政の業務改革や地域のデジタル化に伴い、場所や時間にとらわれない、迅速で効率的なサービス提供が可能になります。

02

全体方針の位置づけ

●郡上市の各種政策をDXの観点から推進するための全体方針

本方針は、上位計画である「郡上市総合計画」を、地域の情報化及びデジタル・トランスフォーメーション(DX)の観点から推進するための方針として位置づけます。



03

推進期間

●令和5年度から令和7年度までの3年間

本方針の推進にあたっては、国が進める施策との整合・連携を図る必要があることから、終期は「自治体DX推進計画」の期間と併せ令和7年度末までとし、社会情勢や国の動向などの変化に応じ、適宜見直しを行います。

04

郡上市の現況

郡上市は岐阜県のほぼ中央に位置し、清流長良川の源流域を形成する森林地帯が市全体の約90%を占める中山間地域です。人口は令和5年度4月1日時点で38,761人となり、今後も人口減少が続くものと予想されています。加えて、令和2年度時点での高齢化率は37.5%と、年少人口や生産年齢人口の減少、高齢人口の増加が進んでいる現状から、地域や行政が抱える問題はより深刻化しています。

このため、急速に発展するデジタル技術の活用により業務効率や生産性を向上させ、距離や人手、時間や場所にとられない充実した住民サービスの提供等による持続可能な地域社会の実現が求められています。



郡上市 DX 推進本部

本部会議

本部長 [市長]

副本部長 [副市長・教育長]
CIO (Chief Information Officer)
[副市長が兼任]

支援・助言

DX 推進アドバイザー
[有識者]

※必要に応じて設置することができる。

本部員 [部長級職員]

所掌事務

01 DXに係る
基本的かつ総合的
な施策の
推進02 DXに係る
施策の
総合調整03 市のデジタル
化に向けた
業務の
見直し04 デジタル化社会
の進展に伴う
課題の把握や
対応策の検討

指示

報告

ワーキンググループ

01

情報システム標準化・共通化ワーキンググループ

所掌事務

- ・基幹系 20 システムの標準準拠システムへの対応検討
- ・ガバメントクラウドへの移行に向けた検討

担当部署

総務課、税務課、市民課、保険年金課、社会福祉課、児童家庭課、高齢福祉課、健康課、学校教育課、情報課
※標準化・共通化の対象システムの担当職員

02

マイナンバーカード普及促進ワーキンググループ

所掌事務

- ・マイナンバーカード普及促進・利用の推進に関する施策の検討

担当部署

企画課、総務課、市民課、情報課
※マイナンバーカードに関連する課の課長及び担当職員

03

行政手続きオンライン化・業務効率化ワーキンググループ

所掌事務

- ・自治体フロントヤード改革の推進
- ・公金収納における eLTAX の活用
- ・AI・RPA 等 DX 関連ツールによる業務効率化の検討
- ・テレワークの推進
- ・セキュリティ対策の徹底

担当部署

議会事務局、市長公室、総務部、健康福祉部、郡上偕楽園、農林水産部、商工観光部、建設部、環境水道部、会計課、教育委員会事務局、消防本部、病院関係
※各部から 1 名（情報化リーダーが兼務）

04

地域社会のデジタル化ワーキンググループ

所掌事務

- ・地域社会全体のデジタル化の検討
- ・デジタル化施策、DX 施策の取りまとめ

担当部署

議会事務局、市長公室、総務部、健康福祉部、郡上偕楽園、農林水産部、商工観光部、建設部、環境水道部、会計課、教育委員会事務局、消防本部、病院関係
※各部から 1 名（情報化リーダーが兼務）

01 自治体フロントヤード改革の推進 公金収納における eL-QR の活用 マイナンバーカードの普及促進・利用の推進



自動交付機による
コンビニ交付
(R4 導入)



マイナンバーカード普及促進
▶ 図書利用カードとしての
利用 (R6 導入)
▶ マイナンバーカードによるオン
ライン申請の本人
確認 (R6 導入)



公金収納のDX

- ▶ キャッシュレス決済 (検討中)
- ▶ eL-QRによる公金収納 (R8 予定)



オンライン申請 (R4 導入)
▶ オンライン決済 (R7 導入)



窓口のDX

- ▶ 書かない窓口 (R6 一部導入)
- ▶ 総合窓口化 (検討中)



郡上市アプリ
(H27 導入)

02 地域社会のデジタル化

産業・雇用の促進

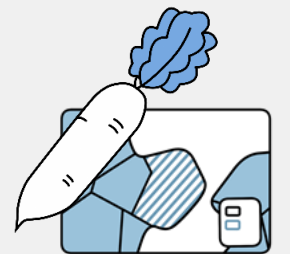
環境・防災・社会基盤の整備

健康・福祉・子育て環境の充実

教育・文化・人づくりの促進



〈商工観光のDX〉
キャッシュレス決済システム (R4~)
デジタルマーケティングの推進
(R2~)



〈農林業のDX〉
スマート農業の推進
(R5~)
スマート林業の推進
(R5~)



〈福祉のDX〉
子育て情報の提供 (H29~)
介護認定業務のDX化
(R6~)



〈教育のDX〉
ギガスクール構想(R3~)

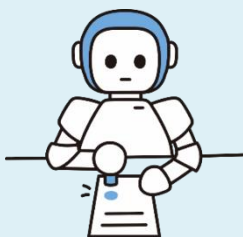


〈医療のDX〉
オンライン診療等
(R5~)



〈デジタルデバインド対策〉
スマホ教室(R4~)

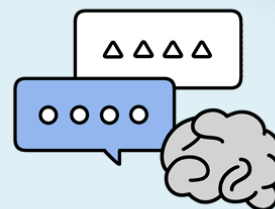
03 BPR の取組みの徹底 情報システムの標準化・共通化 セキュリティ対策の徹底 DX 関連ツールの活用 (AI・RPA 等) テレワークの推進



業務の自動化
▶ RPAの活用
(R3 導入)



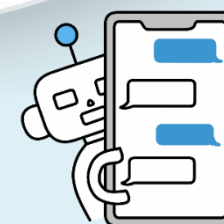
フリーアドレスオフィスの活用
(R6 一部導入)



生成AI
(R5 導入)



ペーパーレスの推進
(R4 導入)



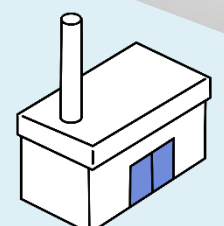
AIチャットボット
(R3 導入)



電子契約システム
電子保証システム
(R6 導入)



公共施設予約システム
(R6 導入)



斎場予約システム
(R6 導入)

03

行政のDX

持続可能な地域運営と
公共サービスの
最適化の実現

01

市民生活のDX

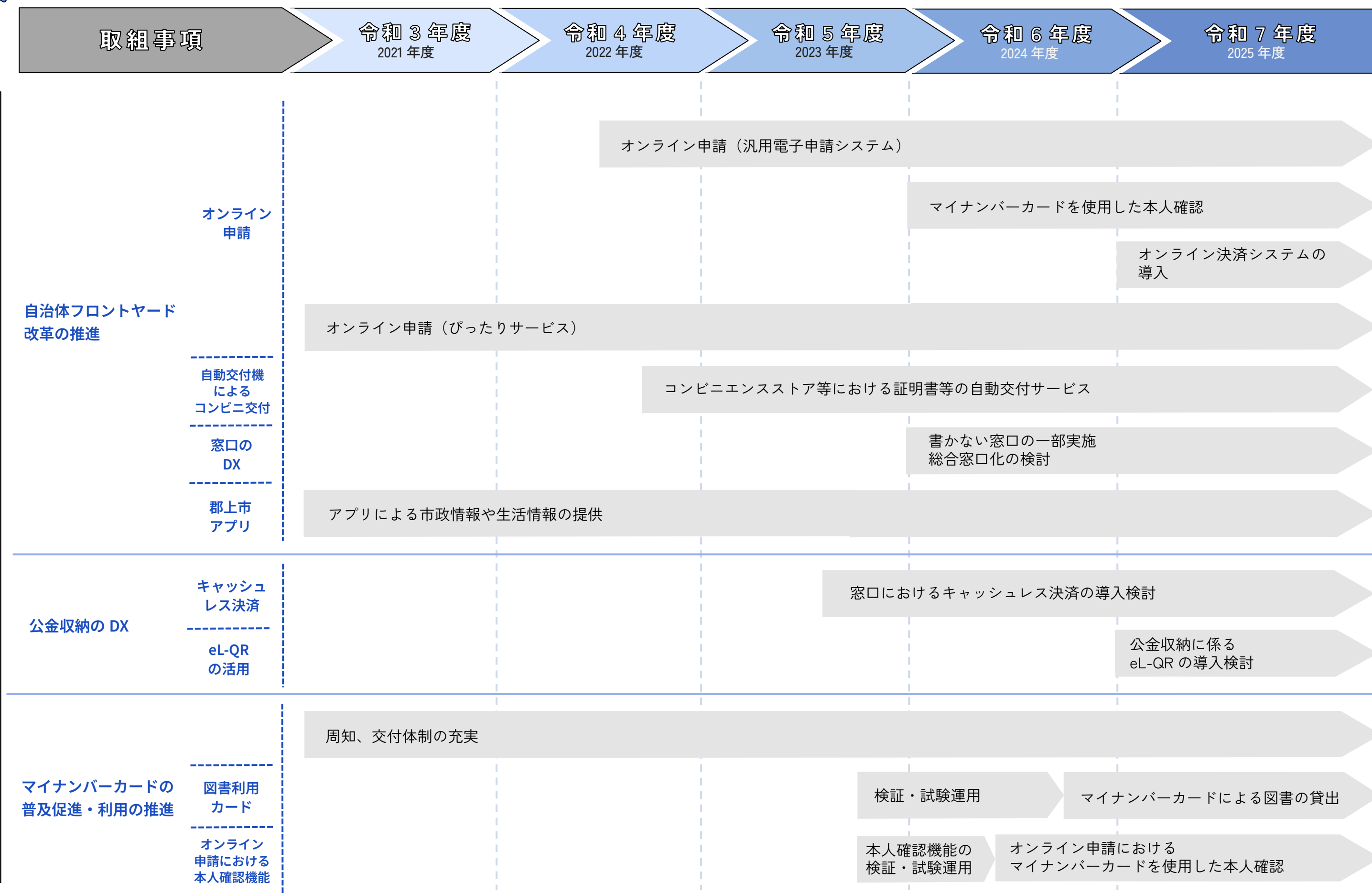
誰もが安心でき、
便利さを実感できる暮らしの実現

ICTで輝き、
健やかに
暮らせるまち 郡上

02

地域のDX

にぎわいと活力あふれる
地域社会の実現



取組事項

令和3年度
2021年度令和4年度
2022年度令和5年度
2023年度令和6年度
2024年度令和7年度
2025年度

福祉のDX

子育て支援サイトでの子育て情報の提供

介護認定業務のDX化

農林業
のDX

スマート農業の推進

スマート林業の推進

地域社会の
デジタル化商工観光
のDX

市独自キャッシュレス決済システムの導入検討

デジタルを活用した顧客情報の蓄積・分析・活用（デジタルマーケティング）

教育のDX

高速ネットワーク環境の整備及び児童生徒一人一台端末の整備（ギガスクール構想）

医療のDX

オンライン診療をはじめとする医療分野のDXの推進

デジタル
デバйд対策

スマホ教室開催による高齢者のデジタル技術向上、デジタルデバйдの解消

BPR※の取組みの徹底

※業務プロセス全体の抜本的な見直しと再構築のこと

標準準拠システムの対応を見据えた業務の見直し・移行後における業務手順の見直し

自治体の
情報システムの
標準化・共通化ガバメントクラウドを利用した
自治体情報システムの標準化・共通化セキュリティ対策
の徹底

国のガイドラインに基づくセキュリティポリシーの見直し、研修の実施など

取組事項

令和 3 年度
2021 年度令和 4 年度
2022 年度令和 5 年度
2023 年度令和 6 年度
2024 年度令和 7 年度
2025 年度AI による
文字認識機能

AI による文字認識機能を活用した業務効率化

業務の
自動化

RPA 等を活用した定型的な業務の自動化・効率化

生成 AI

試験運用の実施

生成 AI を活用した業務効率化

ビジネス
チャット試験運用
の実施

ビジネスチャットを利用したコミュニケーション促進

AI チャット
ボット

郡上市ホームページ内 AI チャットボット（総合案内サービス）によるチャット形式の問い合わせ対応

次期サービスの検討

ペーパーレス
の推進

市議会のペーパーレス化

庁内業務のペーパーレス化

庁内ネットワークの無線化
の一部導入試験オンライン
会議

オンライン会議（Web 会議）を利用した業務の効率化

電子契約
システム

電子契約システムの導入

電子保証
システム

電子保証システムの導入

公共施設
予約システム

インターネット上での公共施設予約システムの検討

斎場予約システムの導入

テレワークを活用したワーク・ライフ・バランスの充実

フリーアドレスオフィスの一部導入

DX 関連ツールの
活用 (AI・RPA 等)

テレワークの推進

用語解説

A	AI-OCR AI 技術を活用した光学文字認識システム。手書き文字や印刷された文字を高精度でデジタルデータに変換するもの。
B	BPR 業務プロセス再構築（Business Process Re-engineering）の略。業務の効率化や生産性向上のために、既存の業務プロセスを根本から見直し再設計すること。
C	CIO 最高情報責任者（Chief Information Officer）の略で、組織の情報戦略を統括する役職のこと。
D	DX デジタル・トランスフォーメーション（Digital Transformation）の略。デジタル技術を活用して、組織や社会の在り方を変革すること。
E	eLTAX 地方税ポータルシステムの呼称。地方税の電子申告や電子納税などをオンラインで行えるシステムのこと。
G	GIGA スクール構想 多様な子どもたちを誰一人取り残すことなく、子どもたち一人ひとりに公正に個別最適化され、資質・能力を一層確実に育成できる教育 ICT 環境を実現するため、児童に一人一台端末と高速大容量の通信ネットワークを一体的に整備することを目指す文部科学省の計画
I	ICT 情報通信技術（Information and Communication Technology）の略。情報処理や通信に関する技術の総称
R	RPA ロボティック・プロセス・オートメーション（Robotic Process Automation）の略。定型的な業務プロセスを自動化するソフトウェアのこと。

用語解説

あ	オンライン診療 スマートフォンやパソコンのビデオ通話機能等を活用し、医療機関に対面で受診に行かなくても医師の診察や薬の処方等が受けられる受診方法のこと。
か	ガバメントクラウド 政府が整備するクラウドサービスのこと。自治体の情報システムの標準化・共通化を推進するためのプラットフォームとなる。
	キャッシュレス決済 現金を使わずに支払いを行う方法のこと。クレジットカード、電子マネー、QR コード決済などが含まれる。
	コンビニ交付 コンビニエンスストアに設置された端末で、住民票の写しや印鑑登録証明書などの各種証明書を取得できるサービスのこと。
さ	スマート農業 ICT やロボット技術を活用して、省力化や高品質生産を実現する新たな農業のこと。
	スマート林業 ICT やドローンなどの先端技術を活用して、林業の効率化や安全性向上を図る取り組みのこと。
	生成 AI さまざまなコンテンツを新たに生み出す人工知能（AI）のこと。
	セキュリティポリシー 組織の情報セキュリティに関する基本的な方針や行動指針を定めた文書のこと。

用語解説

た

デジタルデバイド

情報通信技術の利用機会や活用能力の格差によって生じる、社会的な不平等のこと。

デジタルマーケティング

デジタル技術やオンラインプラットフォームを活用した市場調査、販売促進、顧客管理などのマーケティング活動のこと。

テレワーク

情報通信技術を活用し、時間や場所の制約を受けずに働く柔軟な働き方

は

ビジネスチャット

主に業務連絡やビジネス上のコミュニケーションによる利用が想定された、複数人がリアルタイムで文字入力による会話のできるサービスやツールのこと。

フリーアドレスオフィス

固定の席を持たず、その日の業務や状況に応じて自由に席を選んで仕事をする形態のオフィス

フロントヤード改革

行政サービスの窓口業務（フロントヤード）を改善し、市民の利便性を向上させる取り組みのこと。

ペーパーレス

紙の使用を極力減らし、文書や情報をデジタル化して管理すること。