

# 郡上市DX推進全体方針

デジタル・トランスフォーメーション

## 01 全体方針の趣旨

新型コロナウイルス感染症への対応などにより、行政のデジタル化を一層推進していく必要性が再認識される中で、国においては「デジタル庁」の創設や、自治体のDX推進に向けた「自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画」(以下「自治体DX推進計画」という。)が策定されるなど、自治体においてもデジタル・トランスフォーメーションの推進に取り組むことが、喫緊の課題となっています。

また、「自治体DX推進手順書」では「相互に関連するDXの取組を総合的かつ効果的に実施し、全庁的にDXを強力に推進していくためには、全体的な方針が決定されている必要がある。全体方針は、広く自治体内で共有されるべきである。」とされています。本市では、令和2年度に「第3次郡上市情報化計画」を策定して地域の情報化に取り組んでおりますが、郡上市のデジタル・トランスフォーメーション(DX)推進の実効性を高めるために全体方針を策定します。

### デジタル・トランスフォーメーションとは？

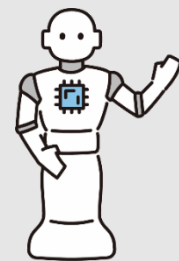
ICTの浸透が人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させること

- デジタル技術を取り入れるだけでなく、それをどう活用し、暮らしに役立てていくのか考えるのが大切

たとえば……



「時間が合わず、市役所の時間内に問い合わせができない!」



チャットボットによる24時間対応が可能に

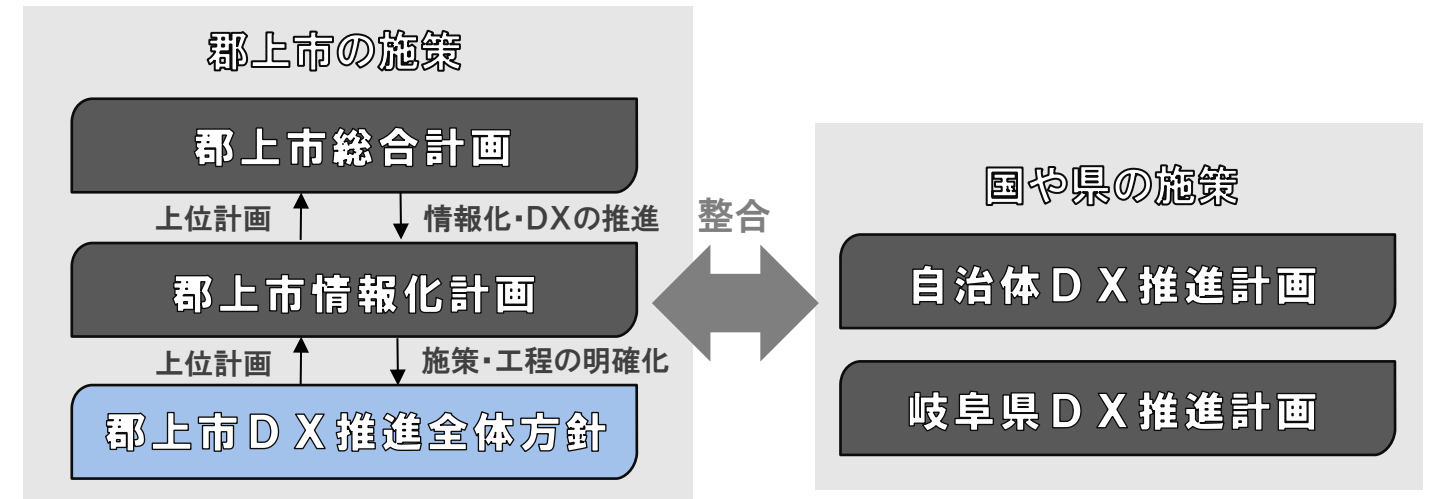
行政の業務改革や地域のデジタル化に伴い、場所や時間にとらわれない、迅速で効率的なサービス提供が可能になります。

## 02

### 全体方針の位置づけ

- 郡上市の各種政策をDXの観点から推進するための全体方針

本方針は、上位計画である「郡上市総合計画」及び「郡上市情報化計画」を、デジタル・トランスフォーメーション(DX)の観点から推進するための方針として位置づけます。



## 03

### 推進期間

- 令和5年度から令和7年度までの3年間

本方針の推進にあたっては、国が進める施策との整合・連携を図る必要があることから、終期は「自治体DX推進計画」の期間と併せ令和7年度末までとし、社会情勢や国の動向などの変化に応じ、適宜見直しを行います。

※第3次郡上市情報化計画期間 令和2年度～令和6年度

## 04

### 郡上市の現状

郡上市は、市内の約9割が山林に覆われ可住区域は1割ほどの自然豊かなまちです。

人口は令和5年度4月1日時点で38,761人となり、今後はますます人口が減ることが予想される一方、令和2年度時点での高齢化率は37.5%と、年少人口や生産年齢人口の減少や高齢人口の増加が進んでいるのが現状です。

それに伴い、地域や行政が抱える課題は多様化しています。これからは、距離や人手、場所にとらわれない充実した住民サービスを提供するとともに、急速に発展するデジタル技術を取り入れながら業務効率や生産性を向上させることが求められています。



## 郡上市DX推進本部

## 本部会議

本部長 [市長]

副本部長 [副市長・教育長]  
CIO (Chief Information Officer)  
[副市長が兼任]

支援・助言

DX推進アドバイザー  
[有識者]

本部員 [部長級職員]

所掌事務

01 DXに係る  
基本的かつ総合的  
な施策の  
推進02 DXに係る  
施策の  
総合調整03 市のデジタル  
化に向けた  
業務の  
見直し04 デジタル化社会  
の進展に伴う  
課題の把握や  
対応策の検討

指示

報告

## ワーキンググループ

01

情報システム標準化・共通化ワーキンググループ

所掌事務

- ・基幹系 20 システムの標準準拠システムへの対応検討
- ・ガバメントクラウドへの移行に向けた検討

担当部署

総務課、税務課、市民課、保険年金課、社会福祉課、児童家庭課、高齢福祉課、健康課、学校教育課、情報課  
※標準化・共通化の対象システムの担当職員

02

マイナンバーカード普及促進ワーキンググループ

所掌事務

- ・マイナンバーカード普及促進に関する施策の検討

担当部署

企画課、総務課、市民課、情報課  
※マイナンバーカードに関連する課の課長及び担当職員

03

行政手続オンライン化・業務効率化ワーキンググループ

所掌事務

- ・行政手続きのオンライン化の促進
- ・AI・RPA等DX関連ツールによる業務効率化の検討
- ・テレワークの推進
- ・セキュリティ対策の徹底

担当部署

議会事務局、市長公室、総務部、健康福祉部、郡上偕楽園、農林水産部、商工観光部、建設部、環境水道部、会計課、教育委員会事務局、消防本部、病院関係  
※各部から1名(情報化リーダーが兼務)

04

地域社会のデジタル化ワーキンググループ

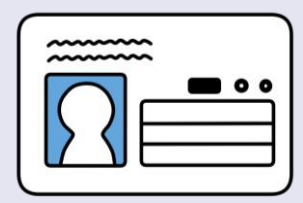
所掌事務

- ・第3次情報化計画に基づいた地域社会全体のデジタル化の検討
- ・デジタル化施策、DX施策のとりまとめ

担当部署

議会事務局、市長公室、総務部、健康福祉部、郡上偕楽園、農林水産部、商工観光部、建設部、環境水道部、会計課、教育委員会事務局、消防本部、病院関係  
※各部から1名(情報化リーダーが兼務)

01 マイナンバーカードの普及促進  
自治体の行政手続オンライン化

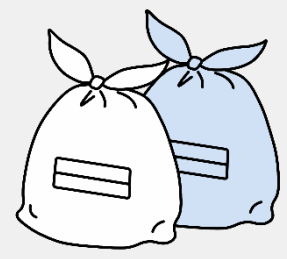


マイナンバーカード  
普及促進

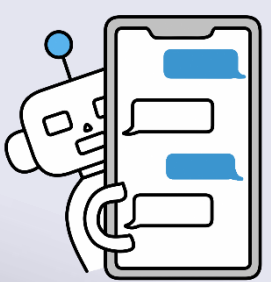


キャッシュレス決済  
地域通貨

02 商工業・観光産業の育成  
農林・畜産・水産業の育成  
産業・雇用の促進  
自然環境の保護・保全  
健康・福祉の発達  
ICTを活用した学校教育



市ホームページ内による  
ゴミ分別支援



AIチャットボット  
(問い合わせ対応)



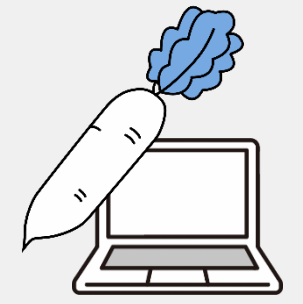
自動交付機



窓口のDX化  
オンライン申請



03 BPRの取組みの徹底  
情報システムの標準化・共通化  
テレワークの推進  
AI・RPAの利用促進  
セキュリティ対策の徹底



製品の情報発信支援



林地台帳システム  
の活用



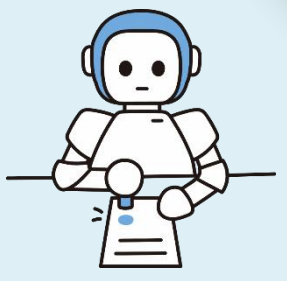
子育て支援の情報提供



教育のDX



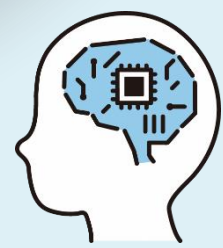
オンライン会議



業務の自動化  
(RPA)



ペーパーレスの  
推進



AI-OCR



テレワークの推進

