

郡上ふるさとコイン ユーザーアプリご利用ガイド

郡上市役所

GMOペイメントゲートウェイ株式会社
イノベーション・パートナーズ本部

東京都渋谷区道玄坂1-2-3 渋谷フクラス（総合受付15階）

TEL 03-3464-2323

目次

はじめに	・・・	3ページ
郡上ふるさとコイン ～概要～	・・・	4ページ
ユーザーアプリご利用ガイド		
①事前準備	・・・	6ページ
①会員登録	・・・	7ページ
②商品券購入（チャージ）申し込み	・・・	9ページ
③お店をさがす	・・・	11ページ
④商品券利用	・・・	12ページ
困ったときは	・・・	15ページ

はじめに

- 郡上市において、本年12月からQRコードを使った独自の決済サービス「郡上ふるさとコイン」を提供予定です。
- 7ページ以降の内容は、イメージ画像のため変更となる場合がございます。あらかじめ、ご了承ください。
- 本資料につきましては、無断転載・無断使用は禁止とさせていただきます。

郡上ふるさとコイン～概要①

▶ 郡上ふるさとコインの概要は、次表のとおりです。

No	項目	内容
1	申込み方法	<ul style="list-style-type: none">▶ スマートフォンに専用アプリ「郡上ふるさとコイン」をインストールして、お申し込みください。 ※申込みは先着順です。販売総額に達し次第、販売終了となります。 ※アプリの利用環境は、iOS12.0以上、AndroidOS8.0以上です。
2	販売総額	<ul style="list-style-type: none">▶ 100,000,000円
3	販売単価	<ul style="list-style-type: none">▶ 1口5,000円、最大4口20,000円
4	申込み（購入）期間	<ul style="list-style-type: none">▶ 2022年12月1日（木）正午から2023年3月31日（金）
5	購入方法	<ul style="list-style-type: none">▶ 申込み受付後、申込み日から10日以内に、コンビニ（全国ファミリーマート、ローソン）で購入代金をお支払いください。
6	利用期間	<ul style="list-style-type: none">▶ 2022年12月1日（木）正午から2024年3月31日（日） ※期限後にご利用頂けません。また、未利用残高の払い戻しもできませんので、ご注意ください。
7	取扱店	<ul style="list-style-type: none">▶ 取扱店は、「郡上ふるさとコインアプリ」で検索も可能です。▶ 郡上市のWebサイトにも掲載する予定です
8	利用方法	<ul style="list-style-type: none">▶ 本資料の「商品券利用」（12ページ参照）のとおり、買い物時に取扱店設置のQRコードを利用者のスマートフォン（アプリ）で読み込んで、決済を行います。

郡上ふるさとコイン～概要②

- ▶ 郡上ふるさとコインの申し込みから利用までの概要は、次のとおりです。
- ▶ 次ページ以降で、会員登録・商品券購入申込み・お店を探す・商品券利用・お問合せの方法について、ご確認ください。



ユーザアプリご利用ガイド ①事前準備

- ドメイン指定受信・メール本文にURLがあるメールの受信拒否などの制限をかけている方は、メール受信出来ない場合がございます。
- 制限を解除していただくか、次の2つのドメインを受信リストに追加してください。
gmo-housepay.jp
p01.mul-pay.com

ユーザーアプリご利用ガイド ①会員登録 1/2

- 郡上ふるさとコインの会員登録については、画面に記載の内容に沿ってお進み頂けます。
- 本資料は、郡上ふるさとコインアプリをダウンロード後の会員登録から、サンプル画面を貼り付けたものです。

①「会員登録はこちら」を選択



②「新規会員登録」を選択



③「お客様情報」を入力し、「会員規約」を確認・同意



※波線は、途中を割愛の意味

④入力した「お客様情報」を確認



※波線は、途中を割愛の意味

次のページに
続きます

ユーザーアプリご利用ガイド ①会員登録 2/2

- 会員登録完了後、改めてログイン頂き、「支払用パスコード」のご登録（数字6桁）が必要です。
- 「支払用パスコード」は、商品券購入手続き時および利用時に必要です。ご自身で大切に保管してください。

⑤入力したメールアドレスで受信した「確認コード」を入力



⑥会員登録完了により「ログインする」を選択



⑦「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、「ログイン」を選択



⑧「支払用パスコード」を入力し「登録する」を選択



⑨パスコードの登録完了



ユーザーアプリご利用ガイド ②商品券購入（チャージ）申し込み 1/2

- 会員登録が完了しましたら、郡上ふるさとコインの購入申込み画面にお進みください。
- 5,000円単位で、上限20,000円です。

①「購入する」を選択



※波線は、途中を割愛の意味

②「購入金額」を入力し、「チャージ方法」を選択



ます)

③「コンビニ払い」を選択



※波線は、途中を割愛の意味

④代金を支払う「コンビニ」を選択



※波線は、途中を割愛の意味

次のページに
続きます

ユーザーアプリご利用ガイド ②商品券購入（チャージ）申し込み 2/2

▶ 購入手続きが完了しましたら、10日以内に、ご指定のコンビニで代金をお支払ください。

⑤「金額」「コンビニ」を確認し、「チャージする」を選択



※波線は、途中を割愛の意味

⑥「支払用パスコード」を入力し「支払う」を選択



⑦商品券購入申込みの
手続きが完了



～左記完了後～

- ✓ ご登録のメールアドレス宛にご指定のコンビニでの購入代金のお支払いに関するメールが届きます。
- ✓ メールをご確認いただき、10日以内に、ご指定のコンビニで購入代金をお支払ください。

ユーザーアプリご利用ガイド ③お店をさがす

➤ 「郡上ふるさとコイン」アプリ上で、郡上ふるさとコイン取扱店を探ることができます。

①「使えるお店を探す」を選択



②店舗名、エリア、ジャンルから検索



③-1 検索結果の確認 (店舗画像あり)



※「お気に入り」が先に表示されます

③-2 検索結果の確認 (店舗画像なし)



ユーザーアプリご利用ガイド ④商品券利用 1/2

- 郡上ふるさとコイン取扱店で、「郡上ふるさとコイン利用」の旨をお伝え頂き、専用QRを読み取ります。
- 「郡上ふるさとコイン」を初めてご利用される際には、カメラの利用に関するポップアップ表示が出る場合がございますので、「許可」してください。

①商品券で支払う旨を伝え、「支払う」を選択



②「QR読み取り」を選択し、専用QRコードを読み取り



※ ※ ※ QRコードが読めなかった場合 ※ ※ ※

A: 「店舗コードを入力する」を選択



B: QRコード下部に記載の「店舗コード」を入力する



次のページに
続きます

ユーザーアプリご利用ガイド ④商品券利用 2/2

➤ 支払完了画面を郡上ふるさとコイン取扱店に提示して頂き、店舗スタッフの方が完了確認を行います。

③「支払金額」を入力し、「決定する」を選択



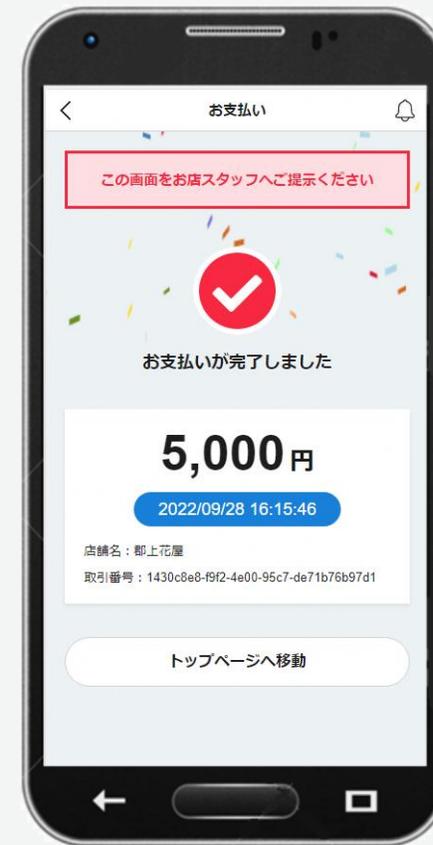
④金額確認後「お支払する」を選択



⑤「支払用パスコード」を入力



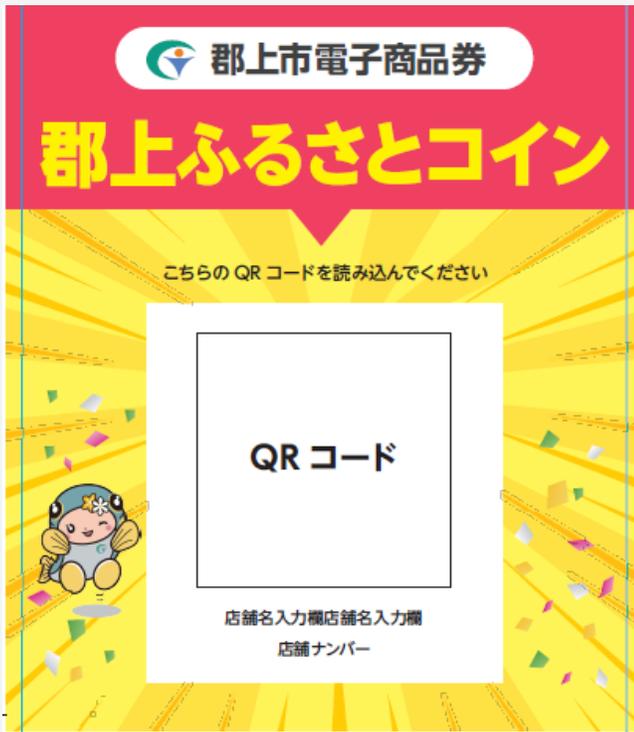
⑥支払完了画面を店舗スタッフの方に提示



★店舗スタッフの方が完了画面を確認する事で、取引が完了します

参加店舗の掲示物について

QRコード掲載 ポップスタンド



ふるさと
コイン
加盟店
のぼり



困ったときは

➤ 郡上ふるさとコインの操作方法について、ご不明な点がございましたら、コールセンターまでご連絡ください。

✓ ユーザー専用電話番号
0 1 2 0 - 1 3 4 - 4 6 2

✓ 開設期間
2022年12月1日（木）から

✓ 受付時間
平日：9時～17時

✓ 留意事項
郡上市役所にお繋ぎする場合や、確認が必要なお問合せは、翌営業日以降の対応になります。



GMO PAYMENT GATEWAY