

# 令和7年度 保護者等からの事業所評価 集計

郡上市南部子ども発達支援センターひまわり

公表：令和8年2月 回答：29件／57件中（回答率 50%）

	チェック項目	回答	ご意見	現状とご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 26 いいえ 1 どちらとも いえない 2 わからない 0		・個別指導とペア・グループ指導での活動の内容に合わせて、個室とホールの指導スペースを有効活用できるよう工夫していきます。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	はい 17 いいえ 3 どちらとも いえない 7 わからない 2		・安心・安全に療育が行えるよう適切な職員数の確保に努めていきます。
	③ 療育指導室は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい 27 いいえ 0 どちらとも いえない 1 わからない 1	・おもちゃをどのように片付けるのが写真や箱を使ってわかりやすくしてあってすごいなあと思います。	・今後もわかりやすい視覚支援の工夫を行っていきます。 ・環境の整備についてお気づきの点がございましたら遠慮なくお知らせください。
	④ 療育指導室の空間は、清潔で心地よく過ごせる環境や、子どもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい 29 いいえ 0 どちらとも いえない 0 わからない 0		・今後もお子さんや保護者の皆様が心地よく過ごせる環境づくりを心がけていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた（専門性のある）支援が受けられていると思いますか。	はい 27 いいえ 0 どちらとも いえない 1 わからない 1		・児童発達支援管理者が担当の支援者と話し合いながらお子さんにあった療育が提供できるよう検討しています。
	⑥ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、通所支援計画が作成されていると思いますか。	はい 27 いいえ 0 どちらとも いえない 2 わからない 0		・通所支援計画は、児童発達支援管理責任者が、保護者や担当指導員からのお子さんの様子を聴き取ったことをもとに原案を作成後、職員間で再検討し、本計画を作成しています。
	⑦ 通所支援計画には、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい 28 いいえ 0 どちらとも いえない 3 わからない 0		・保護者と一緒にお子さんのアセスメントをおこない、目標と具体的な支援内容を設定しています。
	⑧ 保育所等訪問支援は適切に行われていると思いますか。（利用されている方）	はい 20 いいえ 0 どちらとも いえない 1 わからない 5 未回答 3		・園訪問は、月に1回訪問支援員がお子さんの在籍園を訪問しています。対象のお子さんの様子を参観したり、園の先生方とお子さんの状態について共有し、よりよい支援につなげています。

	⑨	通所支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい 25 いいえ 1 どちらとも いえなし 0 わからない 3		・個別支援計画に基づき、お子さんの発達の状況に合わせた支援の実践に努めています。保護者の方をはじめとした家族支援、お子さんに関わる地域支援も大切に取り組んでいます。
	⑩	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	はい 26 いいえ 0 どちらとも いえなし 3 わからない 1		・お子さんの興味のあることを活動に取り入れながら、興味の幅を広げ、いろいろな経験が積み重ねられるよう工夫しています。今後もお子さんが楽しみながら運動発達や社会性の育ちを促す活動の工夫をしていきます。
保護者への説明等	⑪	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	はい 26 いいえ 0 どちらとも いえなし 2 わからない 1		・運営規定等は、契約時に説明をさせていただいています。一度にたくさんのお話をさせていただきますので、不明な点や疑問に思われることがありましたら、気軽にお声かけください。
	⑫	児童発達支援ガイドラインに基づき作成された「通所支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか。	はい 28 いいえ 0 どちらとも いえなし 0 わからない 1		・通所支援計画は、6か月ごとのモニタリングで目標の達成度を確認させていただき、新しい支援計画を作成していきます。ご不明な点は遠慮なくお尋ねください。
	⑬	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか。 （*理学療法士・言語聴覚士相談等での助言を参考にした療育プログラムを含みます）	はい 24 いいえ 0 どちらとも いえなし 4 わからない 1		・理学療法士相談や言語聴覚士相談での専門的なアドバイスは療育でも参考にしています。お子さんの状態に応じて年に1～2回ほど相談を受けられることで家庭での関わりの参考にもなると考えています。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	はい 28 いいえ 0 どちらとも いえなし 0 わからない 1		・指導後の懇談、支援提供記録をはじめとして、モニタリング等の面談時にもお伝えできるようにしています。共通理解という面でも情報共有を大切にしていきたいと思えます。
	⑮	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか（*年2回程度実施している発達支援会議などを含みます）	はい 29 いいえ 0 どちらとも いえなし 0 わからない 0		・6ヶ月ごとのモニタリングや発達支援会議等の機会には、ご家庭での様子を伺いながら、家庭でできそうなことを一緒に考えたり、お伝えしたりすることができるようにしています。この機会以外にもご心配やご不安がありましたら、一緒にお話しできる機会を作りたいと思います。
	⑯	発達支援センターの職員から共感的に支援されていると思いますか。	はい 29 いいえ 0 どちらとも いえなし 0 わからない 0		・職員一同、保護者の方々と一緒にお子さんの成長を願い、支援させていただきたいと思っています。どんなことでもお話しいただければ幸いです。

	⑰	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	はい 26 いいえ 0 どちらとも いえない 2 わからない 1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も相談等はできるだけ早く対応できるように努めます。</li> <li>・担当以外にも児童発達管理責任者、相談支援専門員がおりますので、お気軽にお声かけください。</li> </ul>
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい 29 いいえ 0 どちらとも いえない 0 わからない 0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・それぞれのお子さんに応じてわかりやすくお伝えすることを心がけ、工夫していきます。保護者の方にも面談時、通信、スグール（緊急時）等を通じて必要な情報をわかりやすく発信していきます。</li> </ul>
	⑲	発達支援センターからのお便りや掲示物等で、活動概要(研修報告等)、行事予定等の情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	はい 29 いいえ 0 どちらとも いえない 0 わからない 0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月のお便りでは、ご家庭でも参考にいただける情報の発信に努めています。また、職員が受講した研修の中で学びとなったことについて、保護者の方にお伝えさせていただきました。</li> <li>・事業所評価は、文書や市のホームページにて公表させていただきます。</li> </ul>
	⑳	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	はい 27 いいえ 0 どちらとも いえない 0 わからない 2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取り扱いについて守秘義務や管理を徹底してまいります。</li> </ul>
非常時等の対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	はい 22 いいえ 0 どちらとも いえない 2 わからない 5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時や感染症等の対応マニュアルを策定しており、保護者の方には契約時にお知らせしています。</li> <li>・今年度は、10月に地震を想定した避難訓練を実施しました。</li> <li>・ハザードマップを参考に職員で避難経路や避難場所を確認しています。</li> </ul>
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか（*年2回、避難訓練を計画しています）	はい 19 いいえ 0 どちらとも いえない 0 わからない 10		
	㉓	事業所より子どもの安全を確保するための計画について周知される等安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	はい 27 いいえ 0 どちらとも いえない 1 わからない 1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時におけるお子さん一人ひとりの避難方法について職員で共有しています。</li> <li>・施設内遊具について、毎年遊具点検業者に依頼し点検を行い、交換や修理が必要な遊具については指示に従い対応しています。</li> </ul>
	㉔	事故等（けが等を含む）が発生した際に事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明されていると思いますか。	はい 20 いいえ 0 どちらとも いえない 2 わからない 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ経験がないのでわかりませんが、日頃関わらせていただく中で信頼できますので、何かあれば連絡の共有があると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故防止の対策、見守り等を行ったうえで活動しておりますが、やむを得ずけがにつながってしまうこともあり得ます。今後も速やかな連絡や状況報告を行ってまいります。</li> </ul>

満足度	②5	子どもは通所を楽しみにしていますか。	はい 29 いいえ 0 どちらとも いえない 0 わからない 0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもは「ひまわりへ遊びに行く!」と楽しそうです。職員の方々が寄り添って関わってくださるおかげで、楽しみながら通うことができています。</li> <li>・毎回ひまわりへ行くよと伝えるととても楽しそうな顔をします。その顔を見ると通わせてよかったと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんが通所を楽しみにしてくださっていることは職員の喜びや励みになっています。これからも保護者の方と一緒に、お子さんの成長のお手伝いができたら幸いです。</li> <li>・今後も保護者の方々のご意見も参考にしながら安心・安全な施設運営に努めていきたいと思います。</li> </ul>
	②6	子どもは安心感をもって通所していますか。	はい 29 いいえ 0 どちらとも いえない 0 わからない 0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当の方がお休みに代理の方になってもすぐ打ち解けられ、人見知りが激しめの娘でも最初から楽しく遊んでいます。そういった姿を見ると先生方へ安心感があったのかなと思います。</li> </ul>	
	②7	事業所の支援に満足していますか。	はい 26 いいえ 0 どちらとも いえない 3 わからない 0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に関わってくださり感謝しています。ありがとうございます。心強い存在です。</li> <li>・ひまわりへ通うようになって言葉もたくさん出てくるようになりました。体を使って遊ぶこともできるようになり先生方には感謝しかありません。</li> </ul>	

ご協力ありがとうございました。