

郡上市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の 利用におけるキャンセルポリシー

1. 実施施設への利用予約が完了した時点より、当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用日を変更したい場合は、利用予約をした施設に速やかに連絡してください。
3. 予約内容の確定後、お子さんの体調不良等によりキャンセルを希望される場合は、できる限り速やかに予約した施設へご連絡のうえ、「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて、利用予約をキャンセルしてください。（システムにて利用予約をキャンセルしない場合、無断キャンセルと同じ扱いになり、施設によってはキャンセル料金が発生することがあります。）
4. 利用当日の定められた時間以降のキャンセルや無断キャンセルの場合、施設側でお預かりの準備を整えているため、「こども誰でも通園制度」を利用したもののみなし、確定した予約内容に基づき利用時間枠が消費されます。
5. キャンセルの場合、以下のとおりキャンセル料金が発生します。

	利用日の午前8時30分より 前にキャンセル連絡した場合	利用日の午前8時30分以降 にキャンセル連絡した場合	無断キャンセル
利用料の支払い	無し	有り	有り
利用時間の消費	無し	有り	有り

※施設側の都合によりキャンセルをする場合があります。この場合、キャンセル料は発生しません。
また、利用可能時間から予約時間分は消費されません。

6. 当日、利用開始時間に遅れた場合や、利用中の体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合に
おいても、利用時間は予約した時間分消費されます。
7. お迎えの時間は厳守いただき、万が一遅れる場合は必ず施設へご連絡ください。
8. 無断キャンセルや度重なる予約変更は、施設や他の利用者のご迷惑となりますのでお控えください。
9. 無断キャンセルや利用料金の未納が続く場合には、当事業の利用をお断りする場合があります。