#### 取扱店様 御中

# 郡上市電子商品券「郡上ふるさとコイン」 取扱店向け管理画面等 ご利用ガイド

#### 郡上市役所

GMOペイメントゲートウェイ株式会社 イノベーション・パートナーズ本部

東京都渋谷区道玄坂1-2-3 渋谷フクラス (総合受付15階)

TEL **03-3464-23**23 FAX 03-3464-2477

# 目次

はじめに

1. ログイン

2. 親イベント画面

3. 子イベント画面

4. 利用に関するメール

5. 自店の売上確認

6. キャンセル

7. 困ったときは

3ページ

4ページ

7ページ

8ページ

9ページ

10ページ

13ページ

15ページ

# はじめに

- ▶ 郡上市において、令和4年12月1日からQRコードを使った独自の決済サービス「郡上ふるさとコイン」の提供を 開始しました。
- ▶ 本資料は、取扱店向け管理画面などのご利用ガイドになります。
- ▶ 本資料の無断転載・無断使用は禁止とさせて頂きます。

## 1. ログイン ①

- ▶取扱店様宛に、「郡上ふるさとコイン」運営事務局からのお知らせメールを送信していますので、ログインを行ってください。
- ▶メール未受信の場合は、郡上市役所商工課0575-67-1808に、お問合せください。

#### 1. ログイン

パソコンまたはタブレットから、ログインを行ってください ※スマートフォンからのログインは、一部機能が使えない場合があります

#### 2. 推奨環境

- ・WindowsOS: Chrome (最新バージョン)
- ・MacOS: Safari、Chrome (最新バージョン)

#### 3. ログイン方法

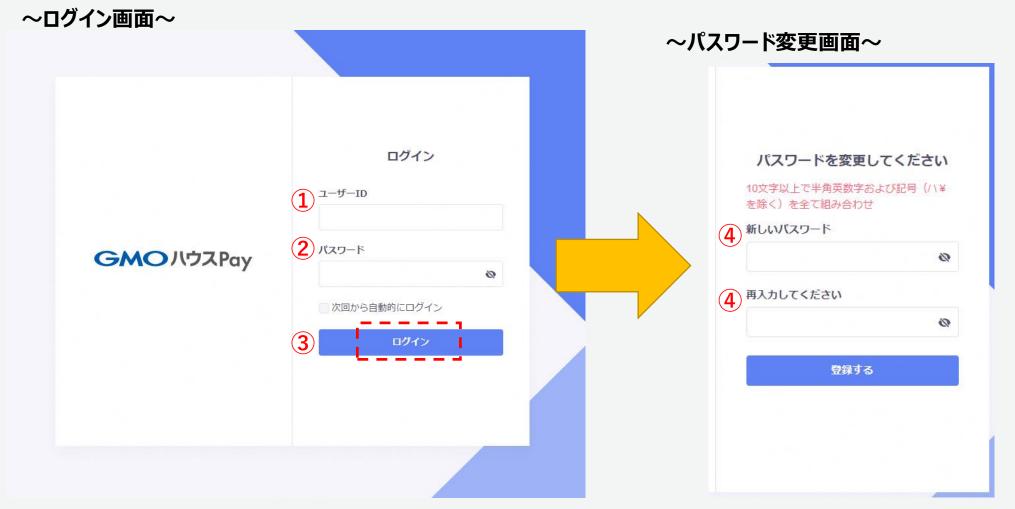
- ・受信メール(右記見本参照)の「管理画面URL」にアクセス
- ・管理画面(次ページ参照)ログインページで、次の内容を入力
- ユーザーID⇒メールに記載の「ログインID」 (次ページの1)
  - ※ログインIDは、登録されたメールアドレス
- パスワード→メールに記載の「初回ログインパスワード」 (次ページの②)
  - ※システムで自動採番
- 初回パスワードのパスワード変更(初回のみ) (次ページの④)
- ※パスワードは、10桁以上かつ半角英数および記号(\ / ¥を除く)を全て組み合わせ

From: <stg-support@gmo-housepav.ip> 日付: 2022年11月8日(火) 20:42 件名: 【郡上ふるさとコイン】運営事務局からのお知らせ 受信 To: <mobiletickets2021+116@gmail.com> メール テスト郡上様 見本 郡上ふるさとコイン 加盟店審査のご案内 この度は、郡上ふるさとコインの加盟店募集へのご応募、誠にありがとうございました。 審査の結果、承認となりましたのでご案内をさせていただきます。 管理画面情報をお送りいたしますので、下記よりご確認ください。 管理画面 URL: https://gujo-furusato-coin.management.staging.gmo-housepav.ip 初回ログインパスワード:il ※ログイン ID/初回パスワードは以後必要となりますので、本メールは大切に保管下さい。 ご不明点などは郡上ふるさとコイン事務局までお問い合わせください。 ※本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが、削除していただけますようお願い申し上げます。 ※このメールは送信専用のメールアドレスから配信されています。 ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

<郡上ふるさとコイン 事務局>

## 1. ログイン ②

▶「郡上ふるさとコイン」運営事務局からのメールに記載の「管理画面URL」をクリックすると、次の画面に遷移します。



- 1 ユーザーID入力
- 2パスワード入力
- 3ログイン

#### ~以下初回のみ

4パスワード変更画面 で強制パスワード変更 ※10桁以上で、半角英 数および記号(\ / ¥除く)を全て組合せ

【管理画面ログインURL】 https://gujo-furusato-coin.management.gmo-housepay.jp/login

# 1. ログイン ③

▶「郡上ふるさとコイン」店舗向け管理画面のログインに関する主なルールは、次のとおりです。

~口グインに関する主なルール~

#### ■ログインの保持時間は8時間

ログインから操作しない状態が8時間経過するとログアウトしますので、再ログインしてください

#### ■アカウントパスワードの有効期限は90日間

90日ごとに強制的にパスワードの変更が必要です

#### ■パスワード

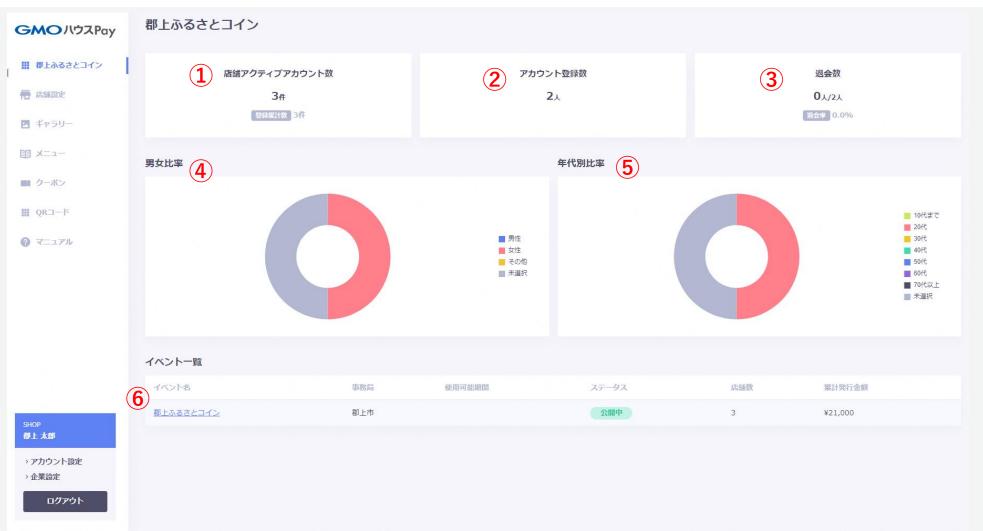
- ①10桁以上
- ②半角の英数字・記号(\ / ¥を除く)の3種類を全て組み合わせ
- ③一定回数入力を間違えると、30分間ログイン不可

#### ■ログインURL

https://gujo-furusato-coin.management.gmo-housepay.jp/login

## 2. 親イベント画面

▶ログインすると表示される画面です。「郡上ふるさとコイン」全体の登録者数などが確認できます。

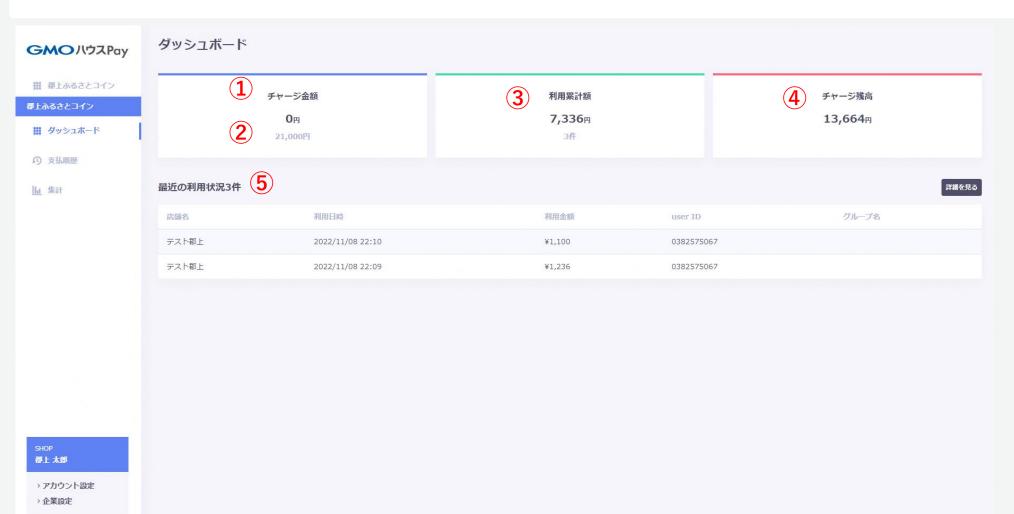


- (1)電子版取扱店様の稼働数
- 2電子版全体のアカウント 登録数(未購入者含む)
- 3電子版のユーザ退会数と 率計額
- 4電子版全体のユーザ男女 比
- 5電子版全体のユーザ年代 比率
- 6子イベント (郡上ふるさ とコイン)へ遷移

※画像はサンプルです。

## 3. 子イベント画面

▶子イベントを選択すると表示される画面です。「郡上ふるさとコイン」全体の利用状況などが確認できます。



- (1)電子版全体の商品券購入 合計額(プレミアム含まない)
- (2)電子版全体の商品券購入 合計額(プレミアム含む)
- (3)電子版全体の商品券利用 累計額・累計件数
- 4 電子版全体の商品券購入 残高(プレミアム含む)
- 5 自店の利用状況 (直近の3件)

※画像はサンプルです。

ログアウト

#### 4. 利用に関するメール

▶「郡上ふるさとコイン」が自店で利用される都度、登録頂きました電子メールアドレス宛に、ご利用に関するメールを送信いたします。

#### ■電子メール(見本)

From: <stg-support@gmo-housepav.jp>

日付: 2022 年 11 月 8 日(火) 22:10

件名:【郡上ふるさとコイン】お支払いがありました

To: <mobiletickets2021+116@gmail.com>

郡上ふるさとコイン

メール 見本

お支払い内容は以下の通りです。

【お支払い内容】

- 決済日時: 2022/11/08 22:09:58
- 店舗名:テスト郡上
- 3 お支払金額:1,236円
- 取引番号:cf574335-31ef-425f-ada9-795c0ec9780e

【ユーザー情報】

USER ID: 0382575067

<郡上ふるさとコイン 事務局>

(1)決済日時:ご利用の日時

2店舗名:自店名

(3)お支払金額:ご利用金額

4 取引番号:取引を特定するための番号

(5) USER ID: 利用者を特定するID

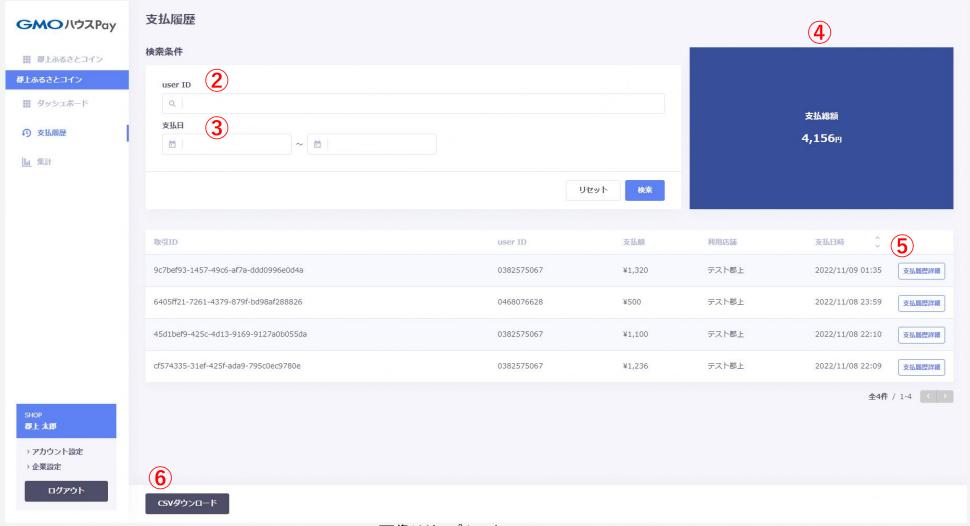
# 5. 自店の売上確認①

- ▶「郡上ふるさとコイン」での自店の利用状況が確認できます。
- ▶子イベントのメニュー「支払履歴」または「集計」で、ご確認ください。



## 5. 自店の売上確認②~支払履歴ページでの確認~

▶子イベントメニューの「支払履歴」での自店の利用状況確認です。



- 2 userIDで検索可能
- 3 日付指定で検索可能 ※日付指定による検索で、 画面右部の支払総額が 再計算されます
- (4) 支払総額は「キャンセル」を 除いた額です
- (5) 支払履歴の詳細を表示 (13ページ参照)
- 6 CSVダウンロードが可能

※画像はサンプルです。

# 5. 自店の売上確認③~集計ページでの確認~

▶子イベントメニューの「集計」での自店の利用状況確認です。



## 6. キャンセル①

- ▶「郡上ふるさとコイン」での自店の利用分について、返品や金額誤り時にキャンセルが可能です。
- ▶キャンセル分は、即時に利用者の残高に戻します。

#### ~支払履歴詳細画面~



- 1キャンセル(返金)する 場合、「キャンセルし払 い戻す」を選択
- ※即時に利用者の残高に 戻します
- ※キャンセルの取消は、 できません
- (2)キャンセル(返金)する 場合に「はい」を選択

※画像はサンプルです。

# 6. キャンセル② ~キャンセルに関するメール~

▶前ページでキャンセルした場合、登録頂きました電子メールアドレス宛に、キャンセルに関するメールを送信いたします。

#### ■電子メール(見本)

From: <stg-support@gmo-housepay.jp>

日付: 2022年11月9日(水) 8:42

件名: 【郡上ふるさとコイン】お支払いキャンセルを受け付けました

To: <mobiletickets2021+116@gmail.com>

郡上ふるさとコイン

お支払いキャンセル内容は以下の通りです。

- 取引番号: 45d1bef9-425c-4d13-9169-9127a0b055da
- 店舗名:テスト郡上
- お支払金額:1100円
- 決済日時:2022/11/09 08:42:10
- キャンセル金額:1100円

<郡上ふるさとコイン 事務局>

メール 見本

※画像はサンプルです。

(1)取引番号:取引を特定するための番号

2店舗名:自店名

(3)お支払金額:ご利用金額

(4) 決済日時: キャンセルの日時

(5)キャンセル金額:キャンセルした金額(③と同額)

## 7. 困ったときは

## ✓ 取扱店様用お問い合わせ先

平日:郡上市役所商工課

電話 0575-67-1808

受付時間 8:30~17:00

土日祝:専用コールセンター

電話 050-5527-9321

受付時間 9:00~17:00



# **GMO** PAYMENT GATEWAY