## 取扱店様 御中

# 郡上市電子商品券「郡上ふるさとコイン」 取扱店向け管理画面等 ご利用ガイド

#### 郡上市役所

GMOペイメントゲートウェイ株式会社 イノベーション・パートナーズ本部

東京都渋谷区道玄坂1-2-3 渋谷フクラス(総合受付15階)

TEL 03-3464-2323 FAX 03-3464-2477



はじめに	• • •	3ページ
1. ログイン	• • •	4ページ
2. 親イベント画面	• • •	7ページ
3. 子イベント画面	• • •	8ページ
4. 利用に関するメール	• • •	9ページ
5. 自店の売上確認	• • •	10ページ
6. キャンセル	• • •	13ページ
7.困ったときは	• • •	15ページ



- ▶ 郡上市において、令和4年12月1日からQRコードを使った独自の決済サービス「郡上ふるさとコイン」の提供を 開始しました。
- ▶ 本資料は、取扱店向け管理画面などのご利用ガイドになります。
- ▶ 本資料の無断転載・無断使用は禁止とさせて頂きます。

1. ログイン ①

▶取扱店様宛に、「郡上ふるさとコイン」運営事務局からのお知らせメールを送信していますので、ログインを行ってください。
▶メール未受信の場合は、郡上市役所商工課0575-67-1808に、お問合せください。

### 1. ログイン

パソコンまたはタブレットから、ログインを行ってください ※スマートフォンからのログインは、一部機能が使えない場合があります

#### 2. 推奨環境

・WindowsOS: Chrome(最新バージョン)
 ・MacOS: Safari、Chrome(最新バージョン)

#### 3. ログイン方法

・受信メール(右記見本参照)の「管理画面URL」にアクセス
・管理画面(次ページ参照)ログインページで、次の内容を入力 ユーザーID→メールに記載の「ログインID」(次ページの①) ※ログインIDは、登録されたメールアドレス パスワード→メールに記載の「初回ログインパスワード」(次ページの②) ※システムで自動採番
・初回パスワードのパスワード変更(初回のみ)(次ページの④) ※パスワードは、10桁以上かつ半角英数および記号(\ / ¥を除く)を 全て組み合わせ From: <<u>stg-support@gmo-housepay.ip</u>> 日付: 2022年11月8日(火) 20:42 件名: 【郡上ふるさとコイン】運営事務局からのお知らせ To: <<u>mobiletickets2021+116@gmail.com</u>>



4

テスト郡上様

郡上ふるさとコイン 加盟店審査のご案内

この度は、郡上ふるさとコインの加盟店募集へのご応募、誠にありがとうございました。 審査の結果、承認となりましたのでご案内をさせていただきます。

管理画面情報をお送りいたしますので、下記よりご確認ください。

※ログイン ID/初回バスワードは以後必要となりますので、本メールは大切に保管下さい。

------ご不明点などは郡上ふるさとコイン事務局までお問い合わせください。

.....

※本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが、削除していただけますようお願い申し上げます。
※このメールは送信専用のメールアドレスから配信されています。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

<郡上ふるさとコイン 事務局>\_\_\_\_\_

1. ログイン ②

▶「郡上ふるさとコイン」運営事務局からのメールに記載の「管理画面URL」をクリックすると、次の画面に遷移します。



【管理画面ログインURL】 https://gujo-furusato-coin.management.gmo-housepay.jp/login

1. ログイン ③

▶「郡上ふるさとコイン」店舗向け管理画面のログインに関する主なルールは、次のとおりです。

~ログインに関する主なルール~

## ■ログインの保持時間は8時間

ログインから操作しない状態が8時間経過するとログアウトしますので、再ログインしてください

## ■アカウントパスワードの有効期限は90日間

90日ごとに強制的にパスワードの変更が必要です

■パスワード
 ①10桁以上
 ②半角の英数字・記号(\ / ¥を除く)の3種類を全て組み合わせ
 ③一定回数入力を間違えると、30分間ログイン不可

■ログインURL https://gujo-furusato-coin.management.gmo-housepay.jp/login

## 2. 親イベント画面

▶ログインすると表示される画面です。「郡上ふるさとコイン」全体の登録者数などが確認できます。



## 3. 子イベント画面

**GMO** PAYMENT GATEWAY

▶子イベントを選択すると表示される画面です。「郡上ふるさとコイン」全体の利用状況などが確認できます。

GMOハウスPay	ダッシュボード					1電子版全体の商品券購入
□ 一部上示るさとコイン ■ 一部上示るさとコイン	1	チャージ金額 0 <sub>円</sub>	3 利用累計額 7,336 <sub>円</sub>		<ul><li>4 チャージ残高</li><li>13,664円</li></ul>	
■ タッシュホード の 支払履歴	(2)	21,000円	3件			合計額(プレミアム含む)
加集計	最近の利用状況3件	0)			Ť	11日 3 雨 7 版合けの帝日米利田
	店舗名	利用日時	利用金額	user ID	グループ名	3 电丁版主体の間四分利用 男計館・男計供料
	テスト郡上	2022/11/08 22:10	¥1,100	0382575067		米訂供「米訂什奴
	テスト郡上	2022/11/08 22:09	¥1,236	0382575067		<b>4</b> 雷子版全体の商品券購入
						残高(プレミアム含む)
						<mark>5</mark> 自店の利用状況 (直近の3件)
SHOP 尊上太郎						
<ul> <li>&gt; アカウント設定</li> <li>&gt; 企業設定</li> </ul>						
	ツ両海け井、プロ	। रूच				
	※ 回復はリノノ	νζθο				

Copyright (C) 1995 GMO Payment Gateway, Inc. All Rights Reserved.

# 4. 利用に関するメール

▶「郡上ふるさとコイン」が自店で利用される都度、登録頂きました電子メールアドレス宛に、ご利用に関するメールを送信いたします。

## ■電子メール(見本)



1決済日時:ご利用の日時

2店舗名:自店名

3 お支払金額:ご利用金額

4 取引番号:取引を特定するための番号

5 USER ID:利用者を特定するID

# 5. 自店の売上確認①

# ▶「郡上ふるさとコイン」での自店の利用状況が確認できます。 ▶子イベントのメニュー「支払履歴」または「集計」で、ご確認ください。



5. 自店の売上確認②~支払履歴ページでの確認~

## ▶子イベントメニューの「支払履歴」での自店の利用状況確認です。

GMOハウスPay	支払履歴				<b>(4</b> )	
2011年1月11日 - 2011年1月11日 - 2011年1日 - 2011101101000000000000000000000000000	検索条件					
郡上ふるさとコイン	user ID 2					
🗰 ダッシュボード	٩				+41 MART	2 userIDで検索可能
の 支払履歴	支払日 3				文拉總額 4,156 <sub>円</sub>	
山集計						3日付指定で検索可能
		リセ	タト 検索			※日付指定による検索で、
						回回日前の又仏秘観が
	取引ID	user ID	支払額	利用店舗	支払日時 ↓ 5	竹前身でれより
	9c7bef93-1457-49c6-af7a-ddd0996e0d4a	0382575067	¥1,320	テスト郡上	2022/11/09 01:35 支払履歴詳細	4 支払総額は「キャンヤル」を
	6405ff21-7261-4379-879f-bd98af288826	0468076628	¥500	テスト郡上	2022/11/08 23:59 支払履歴詳細	除いた額です
	45d1bef9-425c-4d13-9169-9127a0b055da	0382575067	¥1,100	テスト郡上	2022/11/08 22:10 支払履歴詳細	
	cf574335-31ef-425f-ada9-795c0ec9780e	0382575067	¥1,236	テスト郡上	2022/11/08 22:09 支払履歴詳細	<ul> <li>5支払履歴の詳細を表示</li> <li>(13ページ参照)</li> </ul>
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					全4件 / 1-4 < >	
SHOP 郡上太郎						6 CSVダウンロードが可能
<ul> <li>&gt; アカウント設定</li> <li>&gt; 今巻30つ</li> </ul>						
	6					
	CSVダウンロード					
	※画像はサンプル	です。				

## 5. 自店の売上確認③~集計ページでの確認~

## ▶子イベントメニューの「集計」での自店の利用状況確認です。

![](_page_11_Figure_2.jpeg)

# 6. キャンセル①

▶「郡上ふるさとコイン」での自店の利用分について、返品や金額誤り時にキャンセルが可能です。
 ▶キャンセル分は、即時に利用者の残高に戻します。

## ~支払履歴詳細画面~

![](_page_12_Figure_3.jpeg)

6. キャンセル② ~キャンセルに関するメール~

▶前ページでキャンセルした場合、登録頂きました電子メールアドレス宛に、キャンセルに関するメールを送信いたします。

#### ■電子メール(見本)

![](_page_13_Figure_3.jpeg)

※画像はサンプルです。

# ✓ 取扱店様用お問い合わせ先

# 平日:郡上市役所商工課 電話 0575-67-1808 受付時間 8:30~17:00

土日祝:専用コールセンター 電話 050-5527-9321 受付時間 9:00~17:00

![](_page_15_Picture_0.jpeg)

# **GMO**PAYMENT GATEWAY