

令和6年度 保護者等からの事業所評価 集計

郡上市北部子ども発達支援センターたんぽぽ

公表：令和7年2月 回答：21件／29件中（回答率72%）

		チェック項目	回答	ご意見	現状とご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 21 いいえ 0 どちらとも いえない 0 わからない 0	・ 個別の部屋と広いスペースがあり、その時の子どもの状態に合わせて活動させてもらい、どんな時も安心に過ごせられています。	・ お子さんの状況・状態に合わせて個別・ペア・グループでの指導を行っています。指導のスペースを有効活用できるよう工夫していきます。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	はい 18 いいえ 0 どちらとも いえない 3 わからない 0		・ 今後も適切な職員数の確保と必要な支援ができる体制に努めていきます。
	③	療育指導室は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい 19 いいえ 1 どちらとも いえない 1 わからない 0	・ それぞれの場所にマークがありわかりやすいと思います。 親も待つ間に玄関のスペースにお知らせなど情報が掲げてあり為になります。	・ 今後もわかりやすい四角支援の工夫を行っていきます。 ・ 環境の整備についてお気づきの点がございましたら遠慮なくお知らせください。
	④	療育指導室の空間は、清潔で心地よく過ごせる環境や、子どもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい 20 いいえ 0 どちらとも いえない 1 わからない 0	・ 一度しか入ったことがないので何とも言えません。	・ 療育中の様子や施設内の状況についてお子さんの療育の際にご覧いただけますので、ご確認いただければ幸いです。
適切な支援の提供	⑤	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた（専門性のある）支援が受けられていると思いますか。	はい 20 いいえ 0 どちらとも いえない 1 わからない 0		・ 職員は、療育に関する様々な研修会に参加したり医師や療育に関する識者からの助言をいただいたりしながら専門性を高められるよう努めています。
	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、通所支援計画が作成されていると思いますか。	はい 20 いいえ 0 どちらとも いえない 1 わからない 0	・ 子どもの特性、親の願いなどを会議などで話し合いの場もあり、そのように活動が組まれていると思います。	・ 通所支援計画は、児童発達支援管理責任者が、保護者や担当指導員からのお子さんの様子を聴き取ったことをもとに原案を作成後、職員間で再検討し、本計画を作成しています。
	⑦	通所支援計画には、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい 20 いいえ 0 どちらとも いえない 1 わからない 0		・ 保護者の方にも参加いただいている発達支援会議での内容や、理学療法士相談、言語聴覚士相談、臨床心理士相談での助言も参考に作成しています。
	⑧	保育所等訪問支援Ⅲは適切に行われていると思いますか。（利用されている方）	はい 15 いいえ 0 どちらとも いえない 2 わからない 2 未回答 2		・ 園訪問は、月に1回程度訪問支援員がお子さんの在籍園を訪問しています。今年度は、相談支援専門員や児童発達支援管理責任者も訪問を行い、多職種での訪問支援を行いました。

保護者への説明等	⑨	通所支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい 19 いいえ 0 どちらとも いえない 2 わからない 0		・それぞれのお子さんの様子や状態に合わせて作成された通所支援計画をもとに発達支援の他、保護者の方をはじめとした家族支援、お子さんに関わる地域支援も大切にしながら取り組んでいます。
	⑩	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	はい 20 いいえ 0 どちらとも いえない 1 わからない 0	・季節に合った活動をやってもらっているなあと思います。 ・家ではできないような小豆遊びやロウソク消し、たくさん体を使って支援員の先生と遊び真似をして吸収して言葉も覚えてますし体の使い方も上手くなってるように思えます。本人の楽しそうなことを尊重して接してもらえてると思います。	・お子さんの興味のあることを取り入れながら、指先等の微細な動き、身体全体の大きな動きを促せるような活動を取り入れています。また、言葉やコミュニケーションの育ちを促す活動等を取り入れ、様々な経験ができるようにしています。
	⑪	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	はい 20 いいえ 0 どちらとも いえない 0 わからない 1		・運営規定等は、新たに通所を開始される際に説明させていただいています。たくさん内容をお伝えしていますので、わかりにくい点もあったかと思います。そのような場合は遠慮なくお尋ねください。
	⑫	児童発達支援ガイドラインに基づき作成された「通所支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか。	はい 19 いいえ 0 どちらとも いえない 0 わからない 1		・通所支援計画は、6か月ごとのモニタリングで目標の達成度を確認させていただき、新しい支援計画を作成していきます。ご不明な点は遠慮なくお尋ねください。
	⑬	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか。 （＊理学療法士・言語聴覚士相談等での助言を参考にした療育プログラムを含みます）	はい 16 いいえ 0 どちらとも いえない 3 わからない 1 未回答 1		・理学療法士相談や言語聴覚士相談でのアドバイスをお聞きいただき、職員も参考の上、療育に生かしています。今後、ペアレント・トレーニングに関する研修がありましたら紹介をさせていただきます。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	はい 21 いいえ 0 どちらとも いえない 0 わからない 0	・連絡帳でのやり取りや、送り迎えの時に情報を伝えあえていると思います。	・指導後の懇談や支援提供記録でお子さんの様子や状態等について共通理解させていただいています。今後も保護者の方との共通理解を大切にしていきたいと思っています。
	⑮	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか （＊年2回程度実施している発達支援会議などを含みます）	はい 20 いいえ 0 どちらとも いえない 0 わからない 1		・発達支援会議や定期的なモニタリングの中でご家庭での様子を伺い、ご家庭での関り等について一緒に考えさせていただいています。支援会議以外でもお子さんの様子等でご心配やご不安がありましたら、一緒にお話しできる機会を作りたいと思いますので、よろしく願いいたします。

	⑩	発達支援センターの職員から共感的に支援されていると思いますか。	はい 20 いいえ 0 どちらとも いえない 0 わからない 1	・親の気持ちにも寄り添っていただいていると思います。	・お子さんの様子や状態に合わせ、保護者の方と一緒に共通理解しながら支援を行っていきたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	はい 18 いいえ 0 どちらとも いえない 2 わからない 1		・相談等につきましては、今後もできるだけ早い対応を心がけてまいります。相談は随時受け付けておりますので、お気軽にお声かけください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい 20 いいえ 0 どちらとも いえない 1 わからない 0	・毎回、どのような事をして、そのときの子供の反応まで教えてくださるので、話を聞くのが楽しみです。	・お子さんや保護者の方には、わかりやすくお伝えすることを心がけていきます。 ・緊急時の情報伝達につきましては、すぐるを活用していますので、ご確認いただけますとありがたいです。
	⑬	発達支援センターからのお便りや掲示物等で、活動概要(研修報告等)、行事予定等の情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	はい 20 いいえ 0 どちらとも いえない 1 わからない 0		・毎月のお便りでは、ご家庭でも参考にいただける情報の発信に努めています。また、職員が受講した研修の中で学びとなったことについて、保護者の方にお伝えさせていただきました。 ・事業所評価の公表は、この文書にて公表にかえさせていただきます。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	はい 20 いいえ 0 どちらとも いえない 1 わからない 0		・個人情報の取り扱いについて守秘義務や管理を徹底してまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	はい 17 いいえ 0 どちらとも いえない 1 わからない 4		・緊急時や感染症等の対応マニュアルを策定しており、保護者の方には契約時にお知らせしています。 ・今年度は、10月に自信を想定した避難訓練を実施しました。 ・新年度には、安全計画について保護者の方にもお伝えする予定です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか (*年2回、避難訓練を計画しています)	はい 15 いいえ 1 どちらとも いえない 0 わからない 5		・ハザードマップを参考に職員で避難経路や避難場所を確認しています。
	⑰	事業所より子どもの安全を確保するための計画について周知される等安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	はい 18 いいえ 0 どちらとも いえない 0 わからない 3		・災害時におけるお子さん一人ひとりの避難方法について職員で共有しています。 ・施設内遊具について、毎年遊具点検業者に依頼し点検を行い、交換や修理が必要な遊具については指示に従い対応しています。 ・新年度には、安全計画について保護者の方にもお伝えする予定です。

	②④	事故等（けが等を含む）が発生した際に事業所から速やかな連絡や事故が発生した際 の状況について説明されている と思いますか。	はい 16 いいえ 0 どちらとも いえない 0 わからない 4 未回答 1		・事故防止の対策、見守り等 を行ったうえで活動をして おりますが、やむを得ずけ がにつながってしまうこと もあり得ます。今後も速や かな連絡や状況報告を行っ てまいります。
満足度	②⑤	子どもは通所を楽しみにして いますか。	はい 21 いいえ 0 どちらとも いえない 0 わからない 0	・色々な体験をさせて もらい、とても楽しん でいる様子が伝わって きます。 ・子供も居心地がよい のか、たんぼぼ用のカ バンをよく持って来る ので行く事が楽しみの ようです。 ・保育園は嫌がりますが ここちらの通所の日は 喜んで行ってくれま す。 ・とても楽しみにして います！親切丁寧に指 導して下さい、本当 にありがたいです。	・お子さんが通所を楽しみや 期待を持って利用してくだ さることは職員の励みにな っています。保護者の方と 一緒になってお子さんの成 長のお手伝いをしていき たいと思っています。 ・今後も保護者の方々のご 意見も参考にしながら安心・ 安全な施設運営に努めてい きたいと思っています。
	②⑥	子どもは安心感をもって通所 していますか。	はい 20 いいえ 0 どちらとも いえない 1 わからない 0	・どの先生も心安く、 また他の子との関わり も一緒に入ってくださ ることで、安心できる 場になっていると思い ます。	
	②⑦	事業所の支援に満足していま すか。	はい 20 いいえ 0 どちらとも いえない 0 わからない 1	・支援内容も満足です が、不安なことがあつ た時にじっくり相談に のってくださる時間を 作っていただいたこと もあり、ありがたかつ たです。 ・子供に合わせ無理な く過ごせられ、また親 の時間も作れてとても ありがたく思います。 ・子供も毎週の指導日 をととても楽しみにして いますし、指導員の先 生も優しく適切な指導 をして下さるのでとて もありがたいです。親 としても、子供の悩み や相談を聞いて頂ける 場所があるというのは とても安心できますし 助かっています。 今後ともよろしくお願い 致します。	

ご協力ありがとうございました。