

# 令和6年度 保護者等からの事業所評価 集計

郡上市南部子ども発達支援センターひまわり

公表：令和7年2月 回答：31件／49件中（回答率63%）

		チェック項目	回答	ご意見	現状とご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 21 いいえ 0 どちらとも いえない 0 わからない 0		・お子さんの状況・状態に合わせて個別・ペア・グループでの指導を行っています。指導のスペースを有効活用できるよう工夫していきます。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	はい 23 いいえ 1 どちらとも いえない 7 わからない 0	・できる限りの対応をしていただいていると思うが、会議や出張などが重なりお休みになる時、別日または、他の先生にて毎回対応していただける状態であるといいなとおもいます。週1回の貴重な時間であるので。 ・やや少なく感じる。	・お子さんの療育時間を大切に考えておられるのにも関わらず、代替の療育日を設けることができず申し訳ありませんでした。事業所や職員の研修等で休みになる場合は、代替日や他の職員での療育をさせていただきまますので、よろしく願いいたします。 ・今後も適切な職員数の確保に努めていきます。
	③	療育指導室は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい 29 いいえ 0 どちらとも いえない 1 わからない 0 未回答 1		・指導室などの様子を見ていただけるので、環境の整備についてご意見がありましたら遠慮なくお知らせください。
	④	療育指導室の空間は、清潔で心地よく過ごせる環境や、子どもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい 30 いいえ 0 どちらとも いえない 1 わからない 0		・療育中の様子や施設内の状況についてお子さんの療育の際にご覧いただけますので、ご確認いただければ幸いです。
適切な支援の提供	⑤	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた（専門性のある）支援が受けられていると思いますか。	はい 26 いいえ 0 どちらとも いえない 4 わからない 1	・子どもの気になる課題や、興味がでてきたことなど、機会が増えるといいなとお話したことを上手く汲み取って取り入れていただけてとてもありがたいです。	・職員は、療育に関する様々な研修会に参加したり医師や療育に関する識者からの助言をいただいたりしながら専門性を高められるよう努めています。
	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、通所支援計画が作成されていると思いますか。	はい 28 いいえ 0 どちらとも いえない 3 わからない 0		・通所支援計画は、児童発達支援管理責任者が、保護者や担当指導員からのお子さんの様子を聴き取ったことをもとに原案を作成後、職員間で再検討し、本計画を作成しています。
	⑦	通所支援計画には、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いま	はい 28 いいえ 0 どちらとも いえない 3 わからない 0		・保護者の方にも参加いただいている発達支援会議での内容や、理学療法士相談、言語聴覚士相談、臨床心理士相談での助言も参考に作成しています。

		すか。			
	⑧	保育所等訪問支援は適切に行われていると思いますか。（利用されている方）	はい 26 いいえ 0 どちらとも いえない 1 わからない 0 未回答 4		・園訪問は、月に1回程度訪問支援員がお子さんの在籍園を訪問し、対象児の集団での様子の確認や先生方への助言も行なっています。今後も園での様子をお伝えし、保護者・園・発達支援センターで共通理解できるよう努めます。
	⑨	通所支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい 28 いいえ 0 どちらとも いえない 3 わからない 0		・それぞれのお子さんの様子や状態に合わせて作成された通所支援計画をもとに発達支援の他、保護者の方をはじめとした家族支援、お子さんに関わる地域支援も大切にしながら取り組んでいます。
	⑩	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	はい 27 いいえ 0 どちらとも いえない 3 わからない 0 未回答 1		・お子さんの興味のあることを取り入れながら、指先等の微細な動き、身体全体の大きな動きを促せるような活動を取り入れています。また、言葉やコミュニケーションの育ちを促す活動等を取り入れ、様々な経験ができるようにしています。
保護者への説明等	⑪	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	はい 29 いいえ 0 どちらとも いえない 0 わからない 1 未回答 1		・運営規定等は、新たに通所を開始される際に説明させていただいています。たくさん内容をお伝えしていますので、わかりにくい点もあったかと思います。そのような場合は遠慮なくお尋ねください。
	⑫	児童発達支援ガイドラインに基づき作成された「通所支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか。	はい 30 いいえ 0 どちらとも いえない 0 わからない 0 未回答 1		・通所支援計画は、6か月ごとのモニタリングで目標の達成度を確認させていただき、新しい支援計画を作成していきます。ご不明な点は遠慮なくお尋ねください。
	⑬	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか。 （＊理学療法士・言語聴覚士相談等での助言を参考にした療育プログラムを含みます）	はい 20 いいえ 1 どちらとも いえない 6 わからない 4		・理学療法士相談や言語聴覚士相談でのアドバイスをお聞きいただき、職員も参考の上、療育に生かしています。今後、ペアレント・トレーニングに関する研修がありましたら紹介をさせていただきます。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	はい 30 いいえ 0 どちらとも いえない 1 わからない 0		・指導後の懇談や支援提供記録でお子さんの様子や状態等について共通理解させていただいています。今後も保護者の方との共通理解を大切にしていきたいと思います。
	⑮	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか（＊年2回程度実施してい	はい 30 いいえ 0 どちらとも いえない 1 わからない 0		・発達支援会議や定期的なモニタリングの中でご家庭での様子を伺い、ご家庭での関り等について一緒に考えさせていただいています。

		る発達支援会議などを含みます)			支援会議以外でもお子さんの様子等でご心配やご不安がありましたら、一緒にお話しできる機会を作りたいと思いますので、よろしくお願いいたします。
	⑩	発達支援センターの職員から共感的に支援されていると思いますか。	はい 30 いいえ 0 どちらとも いえない 0 わからない 0 未回答 1		・お子さんの様子や状態に合わせ、保護者の方と一緒に共通理解しながら支援を行っていきたくと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	はい 30 いいえ 0 どちらとも いえない 1 わからない 0		・今後も相談等はできるだけ早く対応できるように努めます。 ・相談以外に、苦情や要望なども受け付けています。よりよい事業所にしていくためにも、率直なご意見をいただけたらと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい 30 いいえ 0 どちらとも いえない 1 わからない 0		・お子さんや保護者の方には、わかりやすくお伝えすることを心がけていきます。 ・緊急時の情報伝達につきましては、すぐ一斉を活用していますので、ご確認いただけますとありがたいです。
	⑬	発達支援センターからのお便りや掲示物等で、活動概要(研修報告等)、行事予定等の情報や、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	はい 24 いいえ 0 どちらとも いえない 3 わからない 4 未回答 1		・毎月のお便りでは、ご家庭でも参考にいただける情報の発信に努めています。また、職員が受講した研修の中で学びとなったことについて、保護者の方にお伝えさせていただきしました。 ・事業所評価の公表は、この文書にて公表にかえさせていただきます。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	はい 29 いいえ 0 どちらとも いえない 1 わからない 1		・個人情報の取り扱いについて守秘義務や管理を徹底してまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	はい 22 いいえ 0 どちらとも いえない 6 わからない 1 未回答 2		・緊急時や感染症等の対応マニュアルを策定しており、保護者の方には契約時にお知らせしています。 ・今年度は、10月に自信を想定した避難訓練を実施しました。 ・新年度には、安全計画について保護者の方にもお伝えする予定です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか (*年2回、避難訓練を計画しています)	はい 18 いいえ 0 どちらとも いえない 5 わからない 8	・ちゃんと把握できておらず、すみません。	・ハザードマップを参考に職員で避難経路や避難場所を確認しています。
	⑰	事業所より子どもの安全を確保するための計画について	はい 29 いいえ 0 どちらとも		・災害時におけるお子さん一人ひとりの避難方法について職員で共有しています。

		て周知される等安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	いえない 2 わからない 0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内遊具について、毎年遊具点検業者に依頼し点検を行い、交換や修理が必要な遊具については指示に従い対応しています。</li> <li>・新年度には、安全計画について保護者の方にもお伝えする予定です。</li> </ul>
	②④	事故等（けが等を含む）が発生した際に事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明されていると思いますか。	はい 26 いいえ 0 どちらも 1 いえない 1 わからない 3 未回答 1	・そのような事が今までにない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故防止の対策、見守り等を行ったうえで活動しておりますが、やむを得ずけがにつながってしまうこともあり得ます。今後も速やかな連絡や状況報告を行ってまいります。</li> </ul>
満足度	②⑤	子どもは通所を楽しみにしていますか。	はい 30 いいえ 0 どちらも 1 いえない 1 わからない 0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんが通所を楽しみや期待を持って利用していただくことは職員の励みになっています。保護者の方と一緒に頑張ってお子さんの成長のお手伝いをしていきたいと思っています。</li> </ul>
	②⑥	子どもは安心感をもって通所していますか。	はい 30 いいえ 0 どちらも 1 いえない 1 わからない 0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・代替の療育日を設けることができず申し訳ありませんでした。事業所や職員の研修等で休みになる場合は、代替日や他の職員での療育をさせていただきますので、よろしくお願いいたします。祝日につきましては、休みとさせていただいておりますのでご承知おきいただければ幸いです。</li> </ul>
	②⑦	事業所の支援に満足していますか。	はい 29 いいえ 0 どちらも 2 いえない 2 わからない 0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも温かく迎えてくださり、親子共に安心して通うことができます。育てにくい子を持つ親としては、集団で何かをする学びの場には連れて行きにくいので、特性を理解してもらった上で少人数か個別での学びができるひまわり教室にはいつも感謝しています。</li> <li>・日常生活の中で親だけではサポートできない学びを先生方から教えていただいて保護者も子どもも助けられています。</li> </ul> <p>そんな教室に通所できるだけでもありがたいのですが、教室の都合でのお休みや祝日も重なり、今年度は年間を通して指導日が、予定よりもかなり少なくなってしまったところはとても残念に思います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者の方々のご意見も参考にしながら安心・安全な施設運営に努めていきたいと思っています。</li> </ul>

ご協力ありがとうございました。