**１１９番のかけ方**

１１９番をかけると、消防本部の通信指令室につながります。

通信指令室から次のようにお尋ねしますので、おちついて質問に答えてください。

【火事で消防車を呼ぶ場合】

|  |  |
| --- | --- |
| 通信指令室 | 通報者（あなた） |
| 火事の発生している場所はどこですか。 | ○○町○○番地 |
| 何が燃えていますか。 | 建物の名称　（燃えているもの） |
| 逃げ遅れた人やケガ人はいますか。 | ケガ人・逃げ遅れが○○人います。 |
| あなたのお名前、電話番号は。 | 氏名○○〇〇  電話番号○○〇―○○○○―○○○○ |

【病気やケガで救急車を呼ぶ場合】

|  |  |
| --- | --- |
| 消防本部（通信指令室） | 通報者（あなた） |
| 救急車の向かう場所はどこですか。 | ○○町○○番地　建物の名称など |
| どうされましたか。 | 病人・ケガ人です。  ○○事故です。 |
| 呼びかけて反応はありますか。 | 会話ができるか。  目を開けるか。 |
| 息はしていますか。 | 普段と同じ。  息をしていない。  苦しそう。 |
| どのうような状態ですか。 | （事故の場合）  　事故の状況  ケガ人の人数  ケガの状態  名前、性別、年齢  （病気・ケガの場合）  　病気、ケガの状態  　持病、かかりつけの病院 |
| あなたのお名前、電話番号は。 | 氏名○○〇〇  電話番号○○〇―○○○○―○○○○ |