

郡上市消防本部広報用 SNS 運用方針

1 目的

この運用方針は、以下に示す郡上市消防本部広報用 SNS の運用に関する事項を定めることを目的とします。

名称	URL
インスタグラム	https://www.instagram.com/gujo.fd.119/
フェイスブック	https://m.facebook.com/%E9%83%A1%E4%B8%8A%E5%B8%82%E6%B6%88%E9%98%B2%E6%9C%AC%E9%83%A8-101620105903901/
ユーチューブ	https://www.youtube.com/channel/UC4s5m1HKXMLJu1GLNxaTeXg

2 運用管理者

郡上市消防本部広報用 SNS の運用管理責任者は、消防長とします。
主管課は、郡上市消防本部予防課とします。

3 発信する情報

- (1) 防火防災の啓発広報等
- (2) 消防本部の活動内容等
- (3) 消防に関するイベントの告知や各種募集等
- (4) 防災等の緊急情報
- (5) その他、運用管理者が適当と認めるもの

4 発信時間

原則として、開庁時間内(平日の午前8時30分～午後5時15分)とします。ただし、緊急のお知らせ等に関しては開庁時間外での発信を行う場合があります。

5 コメント及びダイレクトメッセージへの対応

原則として、返信及びダイレクトメッセージへの回答は行ないませんが、頂いたご意見は所管課に報告し、内容を確認の上、必要に応じた対応を行います。回答を必要とする場合は、電話、FAX、e-mail 等で直接お問い合わせください。

郡上市消防本部 連絡先	電話	0 5 7 5 - 6 7 - 1 2 1 9
	FAX	0 5 7 5 - 6 7 - 1 2 1 5
	e-mail	youbouka@city.gujo.lg.jp

6 なりすましへの対応

当消防本部が運営するSNSアカウントは、当消防本部ホームページに掲載し、なりすましでないことを証明します。また、なりすましを発見した場合は、当消防本部ホームページ及び当該SNS等において情報を発信し注意喚起を行います。

7 免責事項

- (1) 当消防本部は、掲載情報の内容によって、ユーザー又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (2) 当消防本部は、ユーザーから投稿されたコンテンツ（コメント）等について、その正確性、完全性、正当性等を認めるものではなく、またその内容について、一切の責任を負いません。
- (3) 当消防本部は、ユーザー間もしくはユーザーと第三者間のトラブルによって、ユーザーまたは第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 当消防本部は、上記（1）～（3）のほか、当消防本部が運営するSNSアカウントに関連する事項に起因または関連して生じた損害について、いかなる場合においても一切の責任を負いません。
- (5) 当消防本部は、予告なく当運用方針を変更する場合があります。
- (6) 当消防本部は、事前の通知の有無によらず、SNSアカウントの変更・中止または終了する場合があります。

8 禁止事項

以下の内容を含む投稿（コメントやリンクを含む）を禁止します。なお、以下の内容を含む投稿は、管理者の権限において、事前の通知の有無によらず、投稿の削除、アカウントのブロック等を行う場合があります。

- (1) 特定の個人、団体等を誹謗中傷する投稿
- (2) 個人情報及び個人が特定できる情報など、個人のプライバシーを侵害する投稿
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした投稿
- (4) 政治、選挙、宗教活動を目的とした投稿
- (5) 著作権、商標権、肖像権等の市または第三者の知的財産権を侵害する恐れのある投稿
- (6) 他者へのなりすまし、虚偽や事実と異なる投稿
- (7) 法令及び公序良俗に反する、又はその恐れがある投稿
- (8) わいせつな表現などを含む不適切な投稿
- (9) 有害なプログラムやウイルス等を含む投稿
- (10) 各SNS利用規約に反する投稿
- (11) その他、管理者が不適当と判断した投稿

9 知的財産権

掲載する情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権は郡上市または原作者等に帰属します。また、掲載する内容について、私的使用のための複製や引用等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

10 その他

投稿、運営は、以下の各SNS利用規約及びガイドラインに従って行います。

- ・インスタグラム 利用規約

https://help.instagram.com/581066165581870/?helpref=uf_share

- ・フェイスブック 利用規約

https://m.facebook.com/legal/terms?locale2=ja_JP

- ・ユーチューブ ガイドライン

<https://support.google.com/youtube/answer/9288567?hl=ja>

この運用方針は令和4年5月25日から適用します。