

こんな消費者トラブルに

ご注意ください！

ワンクリック詐欺、カードトラブル、マルチ商法・・・悪質商法の手口の多様化により、消費者トラブルの被害は性別・年齢問わず広範囲に及んでいます。トラブルから身を守るためには、消費者自身が詐欺等の手口を知り、対処法を学んでおくことが重要です。今月号では、市に寄せられた相談ケースの中から、全国的にも多数発生している事例とその対処法について紹介します。

サケテサイト詐欺

◇事例：心当たりがない人物から「メールアドレスが変わりました」という電子メールが送られてきた。人違いかと思い、その旨を返信したことがきっかけとなり、メールを介して会話などのやりとりを始めるようになった。うちに「今後は会員登録制の専用サイトでやりとりをしたい」と言わされた。相手の指示に従つて有料サイトに登録したことで、入会金やサイト利用に必要なポイント代金を支払うことになってしまった。

★対処法★

「サクラサイト」とは、サイ
ト運営業者に雇われた「サクラ」
が異性、芸能人、社長、弁護士
などになりすまし消費者の様々

金を請求されます。また、「一定期間のメール交換は無料であるが、その後はサービスを利用するためには有料ポイントの購入が必要です」と言つて、その都度課金をするよう請求をしてくるのも手口のひとつです。

「友達になつてほしい」「お金を渡したい」「芸能人と知り合いになれる」などといった内容のメールは、サクラサイトからの可能性が非常に高いです。後々、高額請求が来るきっかけとなる場合がありますので絶対に返信しないようにしましょう。もし、「費用は無料」と言わせサイトに登録した場合でも、その後有

な心理を利用して、サイトに誘導した後に、メール交換等の有料サービスを利用するさせるサイトをサービスを提供します。サイトへの登録後は、利用料や保証金などと称してお金を請求されます。また、「一定期間のメール交換は無料であるが、その後はサービスを利用するために有料ポイントの購入が必要です」と言つて、その都度課金をするよう請求をしてくるのも手口のひとつです。

「友達になつてしまへ」「お金

宝くじ等当選番号の情報提供詐欺

◇事例：突然、350万円の情報料を払えばロト6の当選番号を事前に教えます」という電話がかかるってきた。「試しに明日の新聞で発表される当選番号を言いますので、確認してみて下さい」と言わされたため、翌朝の新聞を見たところ相手が言った通りの番号が載っていた。信用しても良いのだろうか。

★対処法★

口ト6などの宝くじは、抽選直後にインターネットにて当選

番号が発表されます。抽選結果がインターネットに表示され翌朝の新聞に掲載されるまでの時間差を利用して消費者をだますのが、この詐欺の手口です。抽

選結果がインターネットに掲載されることを知らない高齢者を狙い、あたかもまだ発表されていない当選番号が事前に入手できるかのように思い込ませてお金をだまし取る詐欺が、全国的

多重債務無料相談会

- ▼日時…2月21日（土）午後1時～午後4時

▼場所…岐阜県県民生活相談センター（岐阜市薮田南5-14-53 ふれあい福祉会館内）

▼相談対応…弁護士、司法書士 等

▼相談方法…①面接による相談（相談時間は1人30分
　　で前日までに電話予約が必要です）
　　②電話による相談（開催日の時間内に下
　　記問い合わせ先までお電話ください）

▼予約・問い合わせ…岐阜県県民生活相談センター
　　☎058-277-1003

う。

に増えていいるようです。

「宝くじの当選番号が分かる」などという電話は、前述のような詐欺である場合があります。安易に興味のある返事をしたり、事前にお金を支払ったりすることはないようになります。

◆相談窓口一覧◆ 困ったときは、消費生活相談窓口にご相談ください! ※相談は無料で秘密は厳守されます。

窓 口	電話番号	受 付 日
消費者ホットライン	0570 - 064 - 370 (全国共通番号)	年末年始を除く毎日（ガイダンスに従って操作すると、お近くの相談窓口につながります）
岐阜県県民生活相談センター	058 - 277 - 1003	月～金曜日：午前 8 時30分～午後 5 時 土曜日：午前 9 時～午後 5 時(電話のみ) ※日曜・祝日・年末年始を除く
岐阜県中濃振興局振興課	0575 - 25 - 3111	月・火・木・金曜日：午前 8 時30分～午後 4 時15分 ※土・日・祝日・年末年始を除く
郡上市役所総務課またはお近くの各振興事務所振興課	67 - 1832	月～金曜日：午前 8 時30分～午後 5 時15分 ※土・日・祝日・年末年始を除く