

こんな消費者トラブルに ご注意ください!

悪質商法の被害は突然の、「訪問」「電話」「郵便」「電子メール」「声掛け」など多くの「突然」から始まります。「いい話」や「悪い話」に動揺して、冷静な判断が出来なくなった私たちの「心のスキ」に悪質業者はつけ込むのです。悪質商法から身を守るためには、普段から心の準備が大切。そのために悪質業者の手口を事前に知っておくことが重要です。

フィッシング詐欺

銀行やカード会社などを装い、消費者を偽のホームページにアクセスさせ、カード番号やパスワードなどを入力させて不正に個人情報盗む犯罪です。

◇事例：パソコンのメールに、よく使っている〇〇クレジットカード会社から「あなたのカードの有効期限がせまっています。以下のページにアクセスしてご確認ください」というメールがきた。記載されているリンクをクリックして〇〇社のロゴが入ったページが表示され、クレジットカード番号や暗証番号を打ち込んだ。数日後、使用した覚えのない買い物の明細が送られてきたが、もしかして…?

★対処法★
メールに記載されているリンク

クを安易にクリックせず、検索サイトなどで調べて正式なホームページかどうか確認しましょう。メールの送信者名が有名企業だったとしても、それだけで信用するのは危険です。特にクレジットカード番号など、大切な情報を打ち込む必要がある場合は慎重に行いましょう。

▼「プレゼントに当選しました! サイトに必要事項を入力してください」「〇〇支援のため、サイトから募金をお願いします」などのメールで誘導するケースもあります。

点検商法・訪問販売

無料や安価で「点検」を申し出て「危険な状態」「老朽化している」「修理が必要」などと事実とは異なる説明をして不安をあおり、商品やサービスを販売する商法です。

◇事例：1人暮らしのAさん宅へ「お宅の屋根瓦がずれています。見せてください」と男性が訪ねて来た。見てもらうと「このままにしておくと雨漏りする。すぐ工事しないと」といわれ150万円の工事を契約。工事はすぐ終わったが2週間後、その業者が「工事後の点検」と言いつつ訪ねてきて「白アリがいるから駆除しないと家が傾く」と言われた…。

★対処法★

「無料で点検します」という言葉に誘われて家に上げてしまえば、悪いところがなくても「工事が必要です」と契約をせまってくるのが悪質業者。もし本当に工事を希望するならば、複数の業者に見積もりを取ってから決めましょう。

▼「ダニがわいている」として防ダニふとんや掃除機の購入をすすめる、水道局や保健所の職員をかたり、水道水の点検から浄水器を販売する、などの類似手口もあります。

日ごろから気を付けましょう

- ① 家族、親族、近所の人たちと積極的に交流をしましょう。
- ② 高額な買い物や契約をするときは、必ず誰かに相談しましょう。

多重債務無料相談会

▼日時… 8月8日(土) 午後1時～午後4時
▼場所… 県民生活相談センター(岐阜市藪田南5-14-53ふれあい福寿会館内)
▼相談対応… 弁護士、司法書士等
▼相談方法… ① 面接相談(1人30分で前日までに電話予約が必要です)
② 電話相談(開催日時内に下記、問い合わせまで電話ください)
▼予約・問い合わせ… 岐阜県県民生活相談センター ☎058-277-1003

- ③ 不必要な訪問販売や勧誘の人は家に上げない。
 - ④ 断るときは「いりません」「必要ありません」と、はっきり言う。
 - ⑤ 「甘い話にはワナがある」と思いましょう。
 - ⑥ 仕組みが理解できないものには手を出さない。
 - ⑦ 他人に不用意にお金の話をしない。
 - ⑧ 騙されても泣き寝入りせず、できるだけ早く相談を。
- ★悪質業者は手を替え品を替え近づいてきます。「いざ」というとき「おかしいな?」と気づける心の準備をしてください。悪質商法に騙されない強い意志を持った賢い消費者になりましょう。

◆相談窓口一覧◆ 困ったときには、消費生活相談窓口にご相談ください! ※相談は無料で秘密は固く守られます。

窓口	電話番号	受付日
消費者ホットライン	188 (7月1日より開始)	月～金曜日(年末年始を除く): 午前8時30分～午後5時15分 ※ガイダンスに従って操作すると、お近くの相談窓口につながります。
岐阜県県民生活相談センター	058-277-1003	月～金曜日: 午前8時30分～午後5時 土曜日: 午前9時～午後5時(電話のみ) ※祝日・年末年始を除く
岐阜県加茂県事務所振興防災課	0574-25-3111	月・火・木・金曜日: 午前8時30分～午後4時15分 ※祝日・年末年始を除く
郡上市役所総務課またはお近くの各振興事務所振興課	67-1832	月～金曜日: 午前8時30分～午後5時15分 ※土日・祝日・年末年始を除く