

# こんな消費者トラブルに ご注意ください!

私たちは毎日の生活の中で、物を買ったり、サービスを受けるなど、さまざまな消費行動をしています。誰もがトラブルに遭遇する可能性があります。消費者トラブルに巻き込まれないために、消費生活の基礎知識、そして悪徳商法や詐欺の手口についても知っておきましょう。

## ネット犯罪に気をつけよう

インターネットは便利な反面、さまざまなトラブルも起こっています。私たちのお金を狙う金銭トラブルも後を絶ちません。身に覚えのない請求が来たり、知らない間にクレジットカードが使われていたり、代金を支払ったのに商品が届かなかったり。突然の落とし穴にはまらないよう、その手口などをよく理解しておきましょう。

①**ワンクリック詐欺**…好奇心でアダルトサイトを閲覧すると「入口」「18歳以上はこちら」などのボタンがあり、ちよつとだけと思つてクリックしてみたら、いきなり「登録が完了しました。ありがとうございます」という画面が現れた!それから電源を入れ直しても請求画面が消えなくなつてしまつた…。

### ★対処法★

見知らぬリンクをクリックしたら突然請求画面が開いたという経験をした人は少なくありません。IPアドレスや携帯電話の識別番号を画面に表示して、あたかも個人を識別したかのように見せかけたりしますが、個人が特定されることはありません。請求に根拠がない場合は支払う必要はありません。無視しましょう。脅迫めいた請求であれば、警察に相談しましょう。

最近では芸能情報サイト、無料占いサイト、ゲームサイト、アニメサイト、携帯小説サイトなどから誘導されるケースもあります。

②**ネットショッピング詐欺**…ネットで見つけた安売りのショッピングサイト。クチコミで見る限り評判も良さそう。有名ブランドが格安だったので購入を決

め、代金を振り込んだ。でも、商品が届かない。メールしても返事はなく、サイトに記載してあった電話番号にかけてみたら、「現在使われておりません」と繰り返すばかり…。

### ★対処法★

インターネットショッピングに関する被害が多発しています。商品を購入する前に事業者の基本情報をよく確認しましょう。クチコミを自作自演している事業者も少なくないので、ネット上の評判を鵜呑みにしないようにしましょう。申し込みする際は確認画面や確認メールを必ず保存してください。

## 知っ得(しつとく)情報

インターネット回線(光ファイバー)やモバイルデータ通信などの、勧誘を受けた時はどんな点に注意が必要なの?

### ★注意点★

電話勧誘や訪問販売によるトラブルが増えています。契約は口頭でも成立します。サービスの内容がわからないまま、その場ですぐ契約(申し込み)せずに分かるまで説明を聞いたり、家族に相談したりして決めるように心がけましょう。契約(申し込み)する意思がない場合は

曖昧な返事をせず、はっきりと意思表示することも重要です。電気通信サービスのクーリングオフは適用されません。契約(申し込み)を行う際は慎重に検討しましょう。サービスを乗り換える時は、ご利用中のサービスの新しいサービスの内容をよく比較してから契約(申し込み)しましょう。

## 多重債務無料相談会

- ▼日時…10月10日(土) 午後1時～午後4時  
12月12日(土) 午後1時～午後4時
- ▼場所…県民生活相談センター(岐阜市藪田南5-14-53ふれあい福寿会館内)
- ▼相談対応…弁護士、司法書士 等
- ▼相談方法…①面接相談(1人30分で前日までに電話予約が必要です)  
②電話相談(開催日時内に下記まで電話ください)
- ▼予約・問い合わせ…岐阜県県民生活相談センター ☎058-277-1003

◆相談窓口一覧◆ 困ったときには、消費生活相談窓口にご相談ください! ※相談は無料で秘密は固く守られます。

窓口	電話番号	受付日
消費者ホットライン	188	年末年始を除く毎日 ※ガイダンスに従って操作すると、お近くの相談窓口につながります。 平日:午前8時30分～午後5時15分:市役所 土曜日:午前9時～午後5時:県民生活相談センター 日曜日:午前10時～午後4時:国民生活センター
消費者ホットライン 平日バックアップ相談	03-3446-1623	月～金曜日:午前10時～12時 午後1時～4時 ※土日・祝日・年末年始を除く最寄りの相談窓口につながらない場合に相談を受け付けています。
岐阜県県民生活相談センター	058-277-1003	月～金曜日:午前8時30分～午後5時 土曜日:午前9時～午後5時(電話のみ) ※祝日・年末年始を除く
岐阜県可茂県事務所振興防災課	0574-25-3111	月・火・木・金曜日:午前8時30分～午後4時15分 ※祝日・年末年始を除く
郡上市役所総務課またはお近くの 各振興事務所振興課	0575-67-1832	月～金曜日:午前8時30分～午後5時15分 ※土日・祝日・年末年始を除く