

# こんな消費者トラブルにご注意ください！

インターネットやスマートフォンは非常に便利なものですが、その反面、危険なことも少なくありません。使用する以上は、自分自身でトラブル防止のための対策を立てる必要があります。トラブルの事例を学んで、被害を防ぎましょう。

## ▼ワンクリック詐欺・架空請求

### ケース1

インターネットで検索をした際、気になった広告をクリックした。突然「入会完了」という画面になり、アダルトサイトの利用料を請求する警告画面になってしまった。

### ケース2

使った覚えのない動画配信サービスの利用料を請求するメールが届いた。プリペイドカードを購入して、カードの番号を教えるよう指示が書かれていた。

#### ◎対策

ワンクリックで契約が成立することはありません。また、身に覚えのない請求や、ニセの警告に応じる必要はありません。無視しましょう。

## ▼インターネット通販トラブル

### ケース1

欲しかった商品を取り扱っている通販サイトを見つけた。注

### ケース2

知らない差出人から「おめでとうございます。宝くじに当選しました！手数料を振り込めば当選金がもらえます」というメールが届いた。

#### ◎対策

公的機関や銀行がメールで個人情報を探ねることはありません。知らない差出人からのメールは詐欺です。無視しましょう。

## ▼SNSをきっかけにしたトラブル

### ケース1

SNSでつながった人と、メッセージのやりとりで仲良くなった。そのうち、別のサイトで連絡を取りたいといわれ、ポイント制の有料メールサイトに誘導された。

### ケース2

異業種交流会のSNSのグループ内にいた人から、個人宛でメッセージが届いた。「必ず儲かる話がある。まず一緒にセミナーに行こう」と誘われた。

#### ◎対策

ネット上で知り合った人物を容易に信用するのは危険です。特に金銭が絡む話になったら、迷わず関係を断ち切りましょう。

## ▼なりすましメール

### ケース1

銀行を名乗る差出人からメールが届いた。「システム調整で新しい暗証番号を設定する必要があります。古い暗証番号を返信してほしい」という内容だった。

#### ◎対策

初めて利用する通販サイトは、会社の信用性などを十分に確認しましょう。注文内容や返品条件を、注文前に念入りに確認しましょう。

## ◆多重債務無料相談会

～返しきれない借金にお困りの方へ～

開催日時 平成30年8月18日(土) 13:00～16:00  
平成30年10月13日(土) 13:00～16:00

会場 岐阜県県民生活相談センター(岐阜市藪田南5-14-53OKBふれあい会館内)

相談対応 弁護士、司法書士等

相談方法 ①面接による相談(相談時間はお1人30分で2日前までに電話予約が必要です)  
②電話による相談(開催日の相談時間内に058-277-1003へお電話ください。)

■予約・電話相談は、県民生活相談センター ☎058-277-1003へ

スマートフォンやパソコンを多くの人が使って、インターネットを利用するようになりました。生活が便利になると同時に、高齢者等もネットトラブルに巻き込まれる事例が急増しています。

本人が注意するのはもちろん、家族・地域でも見守りましょう。

## ◆相談窓口一覧◆ 困ったときには、消費生活相談窓口にご相談ください！ ※相談は無料で秘密は固く守られます。

窓 口	電話番号	受 付 日
消費者ホットライン	188	年末年始を除く毎日 ※ガイドランスに従って操作すると、お近くの相談窓口につながります。 平日：午前8時30分～午後5時15分：市役所 土曜日：午前9時～午後5時：県民生活相談センター 日曜・祝日：午前10時～午後4時：国民生活センター
消費者ホットライン 平日バックアップ相談	03 - 3446 - 1623	月～金曜日：午前10時～正午、午後1時～午後4時 ※土日・祝日・年末年始を除く。最寄りの相談窓口につながらない場合に相談を受け付けています。
岐阜県県民生活相談センター	058 - 277 - 1003	月～金曜日：午前8時30分～午後5時 土曜日：午前9時～午後5時(電話のみ) ※日曜・祝日・年末年始を除く。
岐阜県可茂県事務所振興防災課	0574 - 25 - 3111	月・火・木・金曜日：午前8時30分～午後4時15分 ※土日・祝日・年末年始を除く。
郡上市役所総務課(またはお近くの各振興事務所振興課)	67 - 1832	月～金曜日：午前8時30分～午後5時15分 ※土日・祝日・年末年始を除く。