

定期購入トラブルに

ご注意ください!!



SNSや販売サイトで「初回無料」「お試し価格〇円」と、通常より低価格で購入できることを広告する一方で、定期購入が条件となっている健康食品や化粧品等の通信販売に関する相談が、全国の消費生活センターに寄せられています。

こんなトラブル事例があります

事例①

「初回980円のダイエットサプリを注文したつもりが、3か月ごとに届く定期購入になっていた」

SNSで初回980円のダイエットサプリの広告を見てクレジットカード払いで注文した。その後商品が届き、中身を確認したら6箱入っていて、代金も約2万円になっていた。1箱のみ980円で注文したつもりだったが、申し込む際に「期間限定クーポンプレゼント」を選択したことで、約2万円の商品が3か月ごとに届く定期購入になっていたようだ。解約したいが、事業者の電話番号にかけてもつながらない。どうしたら解約で

きるか。

事例②

「低価格で購入したつもりが、4回の購入が条件の定期購入契約だった」

スマートフォンで、通常価格1万円以上する美容液が、初回に限り約2千円で購入できるとの広告を見て注文した。しばらくして商品が届いたが、同梱されていた納品書に、次回お届け予定日についての記載があることに気が付いた。販売業者に連絡したところ、「初回を含め全4回の購入が条件の定期コースになっている」と言われた。「そのような注文をした覚えがない」と伝えたところ、「解約を希望するなら約1万円の解約手数料を支払う必要がある」と言われた。定期コースであることも、解約手数料がかかることも知らなかった。解約手数料を支払わずに定期コースを解約したい。

購入時に確認するポイント!

□ 本日に1回限りの購入ですか?

定期購入の詳細は、通販サイトの「特定商取引法に基づく表

記」に記載されています。商品を購入する際には、必ず確認し、契約条件に関する記載は全てスクリーンショットで保存しましょう。

□ 不安に思った場合や、トラブルが生じた場合は?

消費者ホットライン188へ相談しましょう。

●首長表明

市が設置する消費生活相談窓口では、架空請求などの悪質商法や商品の売買契約時に発生したトラブル(消費者トラブル)に関する相談をお受けし、問題解決に向けた支援を行っています。

これからも地域の身近な相談窓口として、相談体制の強化・充実に努めるとともに市民のみなさんが安心して暮らせる地域社会を目指して継続的に消費者行政の推進に励んでまいります。

令和8年2月1日

郡上市長 山川 弘保

問 総務部総務課

67・1832

多重債務無料相談会 ～返しきれない借金にお困りの人へ～

開催日時 2月21日(土) 午後1時～4時
場 所 岐阜県県民生活相談センター(岐阜市藪田南5-14-53 OKBふれあい会館1棟5階)
相談対応 弁護士、司法書士 等
相談方法 面接相談(相談時間は1人30分で、2日前までに電話予約が必要です)
予約・電話相談 岐阜県県民生活相談センター 058-277-1003
受 付 月～金曜日:午前8時30分～午後5時 土曜日:午前9時～午後5時

◆相談窓口一覧◆ 困ったときには、消費生活相談窓口にご相談ください! ※相談は無料で秘密は固く守られます。

窓 口	電話番号	受 付 日
消費者ホットライン	188	年末年始を除く毎日 ※ガイドランスに従って操作すると、お近くの相談窓口につながります。 平日:午前8時30分～午後5時15分:郡上市役所 土曜日:午前9時～午後5時:県民生活相談センター 日曜祝日:午前10時～午後4時:国民生活センター
消費者ホットライン	03-3446-1623	月～金曜日:午前10時～正午、午後1時～4時 ※祝日・年末年始を除く。最寄りの相談窓口につながらない場合に相談を受け付けています。
岐阜県県民生活相談センター	058-277-1003	月～金曜日:午前8時30分～午後5時 土曜日:午前9時～午後5時(電話のみ) ※祝日・年末年始を除く。
可茂県事務所振興防災課	0574-25-3111	月・火・木・金曜日:午前8時30分～正午、午後1時～4時30分 ※祝日・年末年始を除く。