

全国約5,000人の行政相談委員は

皆さんの身近な相談相手として、行政に関する苦情や相談を広くお聴きし、相談者への助言や関係行政機関に対する通知などを行っています。

こんな相談を受け付けています！

【行政分野】

【相談例】



手続・申請

困りごとがあるが、
どこに相談してよいか
わからない



社会福祉

親が認知症のため
今後に不安があるので、
アドバイスはないだろうか



道路

国道に危険箇所が
あるので早く改修
してほしい



医療保険・年金

国民年金や厚生年金保険の
被保険者の資格条件や
受給額について教えてほしい



交通

交通標識などが
見えにくく不便なので
改善してほしい

相談は無料、秘密はお守りします。

● お知らせ ●

◎こちらから相談できます

きくみみ

検索

◎インターネットによる行政相談の受付

行政相談の受付窓口
(メールフォーム)



◎電話による行政相談の受付

全国共通番号

0570-090110

(通話料がかかります)

総務省行政相談センター きくみみ



行政相談マスコット
キクーン

公益社団法人 全国行政相談委員連合協議会

令和8年4月発行

ご存知ですか？

回覧



総務省の
行政相談

あなたの街の

行政相談委員

総務大臣から委嘱を受け、活動しています。
くらしに関するあなたの声を行政に届けます。
困ったときは、一人で悩まず、ご相談ください。

具体的な改善事例

● 通学路の安全確保

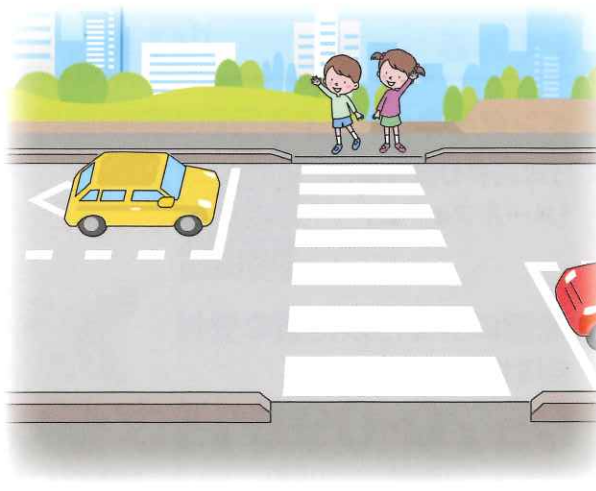
通学路で建物と道路の間に深い溝があり危険であるので改善してほしい。



溝の横に柵が設置され、児童が誤って溝に落ちることがなくなりました。

● 消えかかった横断歩道や白線の引き直し

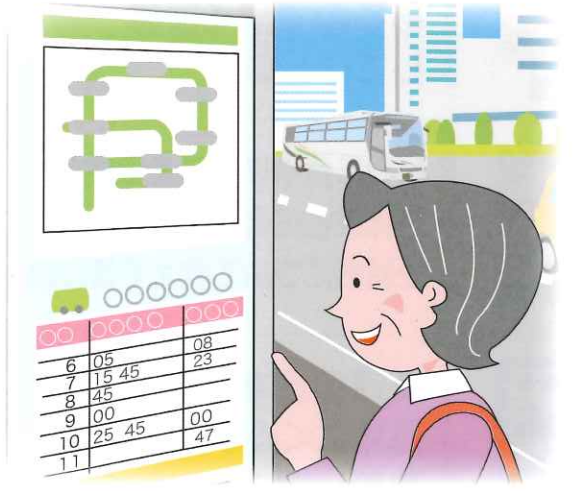
横断歩道や道路のセンターラインがほとんど消えかかっていて危険だ。改善してほしい。



横断歩道やセンターラインが引き直されて安全が確保されました。

● バスの発車時刻と経路がわからない

バス停の時刻表と路線図が傷んでいて、発車時刻と経路がわからなくなっているのが不便である。



バス停の時刻表と路線図が貼り替えられ、発車時刻と経路がわかるようになりました。