

市役所の夜間体制を変更します

市役所業務のデジタル化及び業務改善による市民サービスの向上と、職員の働き方改革の推進を目的に市役所の夜間体制（17：15～翌8：30）を変更します。

変更前

市役所本庁舎での市職員による宿直体制
（電話対応、戸籍届出受領、庁舎警備など）



変更後

- 10月から
夜間コールセンター対応（委託先オペレーターによる電話対応）
- 11月から
宿直廃止及び庁舎警備システムの導入
市消防本部での戸籍届出受領（16：30～翌9：00）

※災害等緊急時はこれまでどおり職員が出勤し対応します。

緊急時には**0575-67-1121（郡上市代表）**にお電話ください。いただいたお電話は17：15～翌8：30の間はコールセンターに転送されますが、お伝えいただいた内容は、随時各担当職員に共有されます。

夜間に各振興事務所及び各課ダイヤルインにお電話をいただいた場合、受付時間外であることをお知らせする音声案内が流れ、応答することができませんので、0575-67-1121（郡上市代表）あてにお電話くださいますようお願い・ご協力をお願いします。

なお、土日祝日及び年末年始（12月29日～1月3日）の8：30～17：15は、これまでどおり市役所本庁舎及び白鳥振興事務所において市職員による日直体制で対応します。

ここが変わる



○電話に対応する人が変わる

これまででは、夜間にお電話をいただいた際には宿直従事中の市職員が対応していましたが、10月からは委託先オペレーターが「郡上市夜間コールセンター」として対応します。オペレーターは個人情報保護にかかる研修を受けたうえで職務に従事しますので、安心してお話しください。

住民税や国民健康保険税の課税額に関することなど個別のご相談に対しては、コールセンターではお答えできません。開庁日に各担当課にお問い合わせください。

○夜間に戸籍の届出を行う場所が変わる

これまででは、市役所本庁舎（八幡町島谷）の夜間窓口にて戸籍の届出（婚姻届・出生届など）を受領していましたが、11月以降は、16：30～翌9：00は、市消防本部（八幡町小野）で受領します。婚姻届など受領日を決めている場合は、あらかじめ開庁時間内に届出の事前審査を受けられることを推奨しています。詳しくは市民課市民係（0575-67-1816）にお問い合わせください。

緊急通報対応時など、お待ちいただく場合がありますので、時間に余裕を持った届出にご理解をお願いします。

ここが変わらない



○夜間でも市役所あての電話を受付

コールセンターで受け付けた電話は、すべて翌開庁日に市職員が内容の確認を行います。市職員に伝えたい内容を、コールセンタースタッフにそのままお話しください。コールセンターにお伝えいただいた個人情報（名前・住所・電話番号・生年月日などの個人を特定できる情報、または組み合わせることで個人を特定できる情報）は、個人情報保護法に基づいて適正に管理されます。

○緊急対応が必要な時は市の担当職員が対応

道路への倒木や漏水など、緊急対応が必要な電話を受け付けた際には、コールセンターから市の担当職員に即時に連絡が入り、担当職員が必要な対応を実施します。これまでどおり、夜間であっても、道路や水道、その他の異状にお気づきの際はお電話ください。

もっと便利に



くらしをもっと便利に、市役所をより身近に感じていただけるよう、新たに郡上市 LINE 公式アカウントの運用を開始しました。市からの情報がお手元の携帯電話に届くほか、これまでお電話で通報いただいていた道路異状などの各種通報が簡単に LINE メニューから送信いただけるなど、時間を問わずいつでも市役所にご連絡いただけます。

また、これまでの各種証明書等の郵送交付やマイナンバーカードを利用したコンビニ交付などに加え、「市役所に行かなくてもできること」を随時追加予定ですので、ぜひ郡上市 LINE 公式アカウントを友だちに追加してご利用ください。

下記の QR コードをカメラで読み取ると、すぐに郡上市 LINE 公式アカウントを追加できます



「クマの目撃情報」などの情報が、お手元の携帯電話に届きます。また、緊急情報だけでなく、生活に便利な情報もお届けする予定です。欲しい情報だけを選んで受け取ることも可能です。

郡上市ホームページで公開されている『よくある質問』では、気になることをいつでも気軽にお調べいただけます。市公式 LINE のメニュー画面からは、より便利にご覧いただけます。

オンライン申請・手続きの拡充で、深夜でも、自宅からでも、一部のお手続きが可能になりました。市役所に行く時間がなかなか取れない時など、希望のお手続きがオンラインでできるかをご確認ください。市公式 LINE からだけでなく、郡上市ホームページからもオンライン申請は可能です。



【郡上市 LINE 公式アカウントメニュー画面（参考）】

問 契約管財課 67-1839